

POLITIQUE VIE PRIVEE – LAMPIRIS BELGIQUE

INTRODUCTION

Chez Lampiris, nous accordons une très grande importance au respect de votre vie privée et nous mettons tout en œuvre pour protéger la confidentialité de vos données personnelles. Le présent document détaille nos pratiques dans le cadre de la collecte d'informations consécutive à la consultation, l'inscription, l'achat et/ou la demande d'informations ou de service au départ de notre site Web.

Les présentes conditions sont à interpréter ensemble avec nos mentions légales, nos conditions générales de vente et notre notice cookies . En cas de contradiction entre les documents, les conditions générales de vente priment.

Lampiris met tout en œuvre pour vous offrir les standards les plus élevés de service, mais, à cette fin, nous avons besoin de collecter certaines Informations vous concernant. Dans le cadre de cette collecte, Lampiris s'engage à traiter vos données de manière confidentielle conformément aux dispositions nationales et internationales, dont entre autres la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les informations présentées sont de nature générale et l'utilisateur ne peut tirer aucun droit de ces informations. Sauf mention contraire, les informations présentées ne constituent en aucun cas une offre de services et/ou de produits. Lampiris met tout en œuvre pour fournir des informations complètes, exactes, précises et à jour. En dépit de ces efforts, des erreurs peuvent néanmoins apparaître dans les informations présentées.

COLLECTE D'INFORMATIONS

En principe, l'accès aux informations disponibles sur ou via le site s'opère sans devoir fournir des données à caractère personnel telles que le nom, adresse postale,...Cependant, lorsque vous validez une inscription, demandez une souscription, demandez des informations ou vous inscrivez à la lettre d'information(newsletter), ou à MyLampiris, nous avons besoin de collecter certaines informations

(Nom, Prénom, E-mail, Titre, TVA, Adresse, Date de naissance, Téléphone, Fax, Site internet, ...) afin de répondre au mieux à votre demande.

Ces informations varient en fonction du type de produits et/ou services demandés et nous sont envoyées via un serveur crypté SSL.

Lorsque vous nous contactez par email ou par téléphone, nous pouvons être amenés à vous demander certaines informations complémentaires afin de pouvoir répondre efficacement à votre demande ou afin de pouvoir vérifier la pertinence des informations en notre possession. Ces informations pourront être intégrées dans notre base de données afin de compléter les informations vous concernant.

UTILISATION DE L'INFORMATION

Utilisation à des fins statistiques d'informations relatives à la navigation

Lorsque vous accédez au site, les serveurs consultés collectent automatiquement les données suivantes:

- L'adresse IP qui vous est attribuée lors de votre connexion;
- La date et l'heure d'accès au site;
- Les pages consultées;
- Le type de navigateur (browser) utilisé;
- La plate-forme et/ou le système d'exploitation installé sur l'appareil (ordinateur, tablette, smartphone, ...);
- Le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le site.

Ces informations ne sont conservées qu'à la seule fin de mesurer le nombre de visiteurs dans les différentes sections du site et d'y apporter des améliorations.

Utilisation des informations nominatives

Nous n'utiliserons les informations nominatives que pour :

- vous envoyer des informations sur les produits et services du groupe Lampiris et de partenaires tiers via les newsletters par exemple ;
- traiter une commande quand les commandes en ligne sont accessibles ;
- vous permettre d'accéder à votre espace personnel comme MyLampiris ;

- améliorer notre capacité à vous servir quand vous demandez des renseignements ou faites une demande ;
- vous contacter quand vous nous l'avez demandé ;
- commercialiser nos produits et services.

Si vous nous fournissez des informations concernant votre carte de crédit, nous utilisons cette information pour obtenir le paiement de vos commandes. Quand vous achetez des produits de notre firme sur ce site Web, les détails de votre carte de crédit sont protégés par les technologies de cryptage SSL.

COMPTE CLIENT

Pour s'inscrire et bénéficier des produits ou services proposés par Lampiris, un compte client est nécessaire. Dans ce cas, vous devrez au préalable créer un compte client, en acceptant de nous fournir des données personnelles vous concernant, indispensables au bon fonctionnement du service.

Lampiris ne pourra en aucun cas être tenue responsable des informations qui pourraient être erronées ou frauduleuses communiquées par les Utilisateurs.

Dans ce cas, vous vous engagez à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers.

Le fait de créer ou utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de Lampiris pourra entraîner la suspension immédiate des comptes et de tous les services associés.

Vous reconnaissez et acceptez de garder confidentiel le login et le mot de passe permettant un accès à votre compte en ligne. Vous êtes seul responsable de votre compte et de l'utilisation que vous en faites.

RECRUTEMENT ET RESSOURCES HUMAINES

Lorsque vous postulez à une annonce d'emploi publiée sur notre site, des données personnelles peuvent être demandées. Il peut notamment s'agir de votre nom ainsi que de vos coordonnées (adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone). En fonction de la nature de l'emploi proposé, nous pouvons également vous questionner sur vos préférences, votre expérience professionnelle, votre niveau d'études, vos qualifications, votre salaire, vos attentes, votre personnalité et vous demander des références, des renseignements concernant votre formation, et d'autres informations figurant dans votre curriculum vitae.

Les informations relatives à votre santé et/ou à votre passé judiciaire ou pénal seront traitées dans le respect des limitations imposées par la loi et uniquement si elles sont importantes pour votre candidature. Si vous communiquez à Lampiris des informations relatives à des tiers, Lampiris part du principe que le tiers en question vous en a donné l'autorisation et accepte que Lampiris recueille, traite et diffuse ses données personnelles de la même manière que les vôtres. Les candidats ayant déjà postulé chez Lampiris ou qui ont travaillé pour Lampiris pourront être selon la nature de l'emploi ouvert, être recontacté par Lampiris.

Vous autorisez Lampiris à prendre contact avec les sociétés ou personnes que vous avez citées comme références, et à recueillir, à traiter, à transférer et à utiliser vos données personnelles, y compris les informations sensibles, aux fins décrites ci-dessus, pendant la période nécessaire à l'exécution de la mission exposée ci-avant.

COMMUNICATIONS

Si vous nous envoyez un courrier électronique ou tout autre type de message, il se peut que nous le conservions. De même pour les conversations téléphoniques. Il arrive que nous vous demandions des données à caractère personnel en lien avec la situation concernée. Celles-ci nous servent à traiter vos questions, à répondre à vos demandes et compléter votre compte.

Enregistrement des appels

Il est possible que vos conversations téléphoniques avec nos représentants soient écoutées ou enregistrées pour des raisons de formation, de contrôle de qualité et de preuves des transactions commerciales.

Les clients qui préfèrent que leurs conversations ne soient pas enregistrées peuvent effectuer leurs démarches en ligne sur notre site internet ou en nous écrivant.

COOKIES

Certains services personnalisés requièrent que vous acceptiez la pose de cookies.

Lampiris s'autorise, dans certains cas, à déposer des cookies dans votre ordinateur ainsi que d'autres technologies permettant d'identifier les sections de notre site les plus fréquentées, les destinations de nos visiteurs et la durée de leur visite. En particulier, elle s'autorise pour des besoins marketing à le faire, dans le cadre de la diffusion de la publicité sur son site. Ces études de trafic nous donnent les moyens d'enrichir encore davantage notre site et de rendre l'utilisation de celui-ci encore plus efficace.

Un "cookie" est une courte chaîne de caractères déposée dans un fichier de votre ordinateur par votre navigateur. Les cookies sont surtout utilisés pour conserver une information permanente ou temporaire. Ce "cookie" peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site. Le "cookie" ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé.

Un cookie ne permet pas de vous identifier, il enregistre uniquement des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone) sur le site Web (pages consultées etc...) qui pourront être lues lors de visites ultérieures.

La fourniture de ces informations est indispensable pour profiter de certains services.

Lampiris respecte la vie privée de ses Utilisateurs et se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à prendre connaissance de notre Notice Cookies regroupant notre politique en la matière, et vous pouvez vous rendre sur le site : www.privacycommission.be.

UTILISATION ET TRANSFERT DE DONNEES

Le respect de votre vie privée est une priorité majeure pour Lampiris. Nous sommes cependant susceptibles de recueillir certaines informations nominatives vous concernant.

Notre personnel est tenu de respecter la confidentialité de vos données. Dans certains cas, il arrive que nous procédions à des échanges et recoupement d'informations en interne.

Ces données personnelles seront traitées conformément à la législation en vigueur.

En particulier:

L'ensemble des informations recueillies par le responsable du traitement, notamment les noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone, courriels et URL de site Web que vous nous communiquez, peuvent être encodées dans des fichiers automatisés de données du groupe Lampiris et de ses filiales.

Ces données pourront être utilisées et traitées par Lampiris et ses filiales à des fins de gestion de ses relations avec ses internautes et contacts, à des fins de contrôle de régularité des opérations de participation aux formations et de lutte contre les éventuels abus et irrégularités.

Ces données pourront également être utilisées à des fins de marketing, de relations publiques et de prospection dans le cadre des activités de Lampiris par Lampiris et ses partenaires, sauf opposition expresse de votre part.

Nous pouvons également être amenés à communiquer une partie ou l'entièreté de ces informations à des services juridiques ou légaux qui vous garantiront la protection de vos données dans le cadre des présentes conditions.

Les données sont traitées aux fins suivantes :

- la gestion de la clientèle et réalisation d'études de marché ;
- l'émission, le recouvrement et la vérification des factures ;
- dans le cadre de nos relations contractuelles ;
- la communication des lettres d'information papier et électronique;

- la réalisation d'opérations d'information ou de promotion sur les services et produits offerts ou mis en vente par nous ou nos partenaires, finalité à laquelle vous adhérez expressément par l'acceptation des présentes conditions;

En nous fournissant vos données à caractère personnel, vous nous donnez l'autorisation expresse de traiter cette information pour les finalités indiquées ci-dessus. Par ailleurs, votre acceptation est pleine et entière lorsque vous cochez la case y afférente lors de la création ou de la souscription à votre compte (tel que MyLampiris, inscription à la Newsletter, action de parrainage).

Ces données seront utilisées pour les seules finalités susvisées, sauf opposition expresse ultérieure de votre part.

Cependant, Lampiris pourra être amené à partager ou divulguer des données personnelles que vous fournissez dans un but précis, par exemple:

- Nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles à des tiers dans le cas où nous vendons ou liquidons une partie de notre entreprise ou des actifs;
- Nous allons divulguer ou de partager vos données personnelles pour se conformer à une obligation légale, ou pour exécuter ou appliquer nos Conditions d'utilisati

Les données sont stockées sur les serveurs de Lampiris ou appartenant à un tiers et sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités décrites ci-dessus. Au-delà, elles seront soit supprimées, soit rendues anonymes et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

L'archivage de ces données est effectué sur un support fiable et durable conformément aux règles légales en vigueur.

DROIT D'ACCES

Conformément aux dispositions légales, vous avez le droit de consulter gratuitement les données personnelles vous concernant et de les faire rectifier gratuitement si elles s'avèrent incorrectes, incomplètes ou non pertinentes.



Vous avez le droit et sans aucun frais supplémentaires s'il s'agit d'un volume raisonnable, d'obtenir la communication écrite des données à caractère personnel vous concernant.

Vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Les personnes qui souhaitent exercer ce droit peuvent le faire en adressant un courrier postal à Lampiris à l'adresse suivante :

Lampiris SA
Customer Care
Rue Saint-Laurent 54
4000 Liège

La personne auprès de laquelle vous pouvez adresser votre demande de droit d'accès est M. Jean Christophe CIPOLLA.

Le courrier doit être accompagné d'une demande écrite, datée et signée, d'une copie de la preuve d'identité.

Les personnes qui le souhaitent peuvent également obtenir des informations complémentaires sur la législation applicable en matière de protection des données personnelles, auprès de la Commission de la protection de la vie privée : www.privacycommission.be; Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles.

Si, à n'importe quel moment, vous pensez que nous ne respectons pas votre vie privée, veuillez nous adresser une lettre à l'adresse reprise ci-dessus ou un courriel (support@lampiris.be). Nous mettrons tout en œuvre pour déceler et corriger le problème.