

## **NOTICE LÉGALE**

LISEZ ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS D'UTILISATION AVANT DE CONSULTER ET D'UTILISER LE SITE INTERNET.

### **GÉNÉRALITÉS**

Le présent site est la propriété exclusive de Lampiris SA, société anonyme de droit belge, dont le siège social est établi à 4000 Liège, rue Saint-Laurent 54, RPM Liège, inscrite à la BCE sous le numéro 0859.655.570. Lampiris SA s'occupe essentiellement de la vente d'électricité verte et du gaz naturel à des clients résidentiels, des petits clients professionnels, des PME ainsi qu'à des entités publiques. Lampiris a reçu une licence de fourniture de la VREG, du gouvernement wallon et du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale. Lampiris est également soumise au contrôle de la CREG, l'organisme fédéral pour la régulation du marché de l'électricité et du gaz naturel. Les coordonnées et moyens de contact de Lampiris sont disponibles dans l'onglet « contact » à partir de la page d'accueil du présent site internet.

En accédant au présent site Internet, vous marquez votre accord quant à ces conditions d'utilisation et à notre politique de confidentialité. Si vous ne désirez pas marquer votre accord quant à ces conditions d'utilisation, nous vous demandons de ne pas poursuivre votre visite ou utilisation de ce site Internet.

### **PORTEE DES INFORMATIONS CONTENUES SUR LE SITE**

Ce site est destiné à donner des informations générales à propos de Lampiris, de ses filiales et de leurs activités respectives, ainsi que sur les produits et services que Lampiris fournit. Le site donne également la possibilité dans certains cas de conclure un contrat en ligne avec Lampiris ou l'une de ses filiales. Ce site comprend également l'accès à un espace personnalisé 'MyLampiris'.

Filiales du groupe Lampiris :

Lampiris Wind

Lampiris Coop

Lampiris Tech

Lampiris Wood

Lampiris France

Lampiris Isol

### **DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les droits de propriété intellectuelle, en ce compris notamment les droits d'auteur et droits de marque, sur tous les textes, illustrations, sons, logiciels et autres matériels sur ce site Internet sont la propriété de Lampiris, de ses entreprises liées ou sont repris avec l'autorisation de leur propriétaire. L'utilisation du site Internet ne confère aucun droit de propriété intellectuelle à l'utilisateur sur le contenu de ce site Web qui reste la propriété exclusive de Lampiris.

Seule l'utilisation et la consultation de ce site pour un usage privé vous est autorisée. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et/ou d'atteinte au droit des marques et/ou au droit d'auteur et/ou à toutes autres dispositions en vigueur qui seraient applicables en matière de propriété intellectuelle. Il est donc interdit de reproduire, représenter, diffuser, commercialiser, modifier, concéder tout ou partie de l'un des éléments reproduits sur le site et tout ou partie du site Internet en général, sans l'autorisation préalable et expresse de Lampiris ou des éventuels autres ayants droit.

### **CONTENU ET RESPONSABILITÉ**

Malgré le plus grand soin apporté à la création et à la mise à jour de ce site, Lampiris ne peut garantir l'exactitude de l'information qui s'y trouve et décline toute responsabilité quant au contenu du site et à son utilisation. Les informations et données contenues dans son site Internet sont communiquées à titre purement informatif et indicatif. Lampiris décline toute responsabilité en cas d'erreur, d'inexactitude ou

d'omission affectant les informations présentées sur son site. De manière générale, Lampiris ne peut être tenue pour responsable en cas de problème d'ordre technique, de quelque nature que ce soit, affectant la disponibilité de son site Internet. Lampiris se réserve la possibilité de modifier, d'interrompre temporairement ou de façon permanente, tout ou partie de ce site Web, sans préavis ni indemnité quelconques. Lampiris ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable à votre rencontre ou à l'encontre d'un tiers de toute modification, interruption, suspension ou suppression du Site.

Au cas où des liens seraient créés par Lampiris avec des sites de tiers ou des réseaux sociaux, Lampiris ne peut être tenue responsable du contenu et de l'existence de ces autres sites. Ces sites indépendants ne sont ni édités, ni contrôlés par Lampiris et ne constituent, en aucun cas, une approbation ou un partenariat. Lampiris ne saurait lors être tenu responsable de leurs contenus, leurs produits, leurs publicités ou tous éléments ou services présentés sur ces sites. Sous réserve des dispositions légales et réglementaires applicables, Lampiris ne saurait être non plus tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect, notamment mais non limitativement, pertes de profits, de clientèles, de données ou de biens incorporels pouvant intervenir du fait de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du site Web, et plus généralement, de tout événement ayant un lien avec le site Web et/ou tout site Web tiers.

En particulier, la responsabilité de Lampiris ne saurait être engagée en cas de piratage total ou partiel du site Web et des dommages que ce piratage pourrait entraîner à votre égard ou à l'égard des tiers.

### **DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations nominatives (données personnelles) que vous nous fournirez via ce site Internet seront traitées par Lampiris dans le respect de la législation en vigueur relative à la protection des données à caractère personnel. Ces informations pourront être transférées aux sociétés du groupe Lampiris ainsi qu'aux partenaires ou en cas de fusion ou de transmission d'entreprise : ces sociétés peuvent être les sociétés liées à Lampiris au sens de l'article 11 du Code des sociétés, les call-centers, les intermédiaires commerciaux, les gestionnaires de réseau, les autorités compétentes et autres partenaires. Leur accès aux données est strictement limité aux données nécessaires à l'exécution de leur mission.

Les informations personnelles que vous fournissez à Lampiris, notamment les noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone, courriels et URL de site Web, peuvent être encodées dans des fichiers automatisés de données de Lampiris aux fins de traiter une commande en ligne, améliorer notre capacité à vous servir quand vous demandez des renseignements ou faites une demande, vous contacter quand vous nous l'avez demandé, commercialiser nos produits et services.

Ces données pourront également être utilisées à des fins de lutte contre les éventuels abus et irrégularités, ainsi qu'à des fins de marketing, de relations publiques et de prospection dans le cadre des activités de Lampiris par Lampiris et ses partenaires, sauf opposition de votre part.

Vous avez le droit de consulter gratuitement les données personnelles vous concernant et de les faire rectifier gratuitement si elles s'avèrent incorrectes, incomplètes ou non pertinentes. Les personnes qui souhaitent exercer ce droit peuvent le faire en adressant un courrier postal à Lampiris, Customer Care, rue Saint-Laurent 54, 4000 Liège accompagné d'une demande écrite, datée et signée, d'une copie de la preuve d'identité. Vous pouvez également obtenir des informations complémentaires sur la législation applicable en matière de protection des données personnelles auprès de la Commission pour la protection de la vie privée, avenue de la Porte de Hal, 5-8 à 1060 Bruxelles 3.

### **USAGE DES COOKIES**

Un «cookie» est une courte chaîne de caractères déposée dans un fichier de votre ordinateur par votre navigateur. Les cookies sont surtout utilisés pour conserver une information permanente ou temporaire.

Conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée sur Internet, un cookie ne peut être implanté sur votre ordinateur sans votre consentement préalable.

Dans un souci de répondre au plus près de vos attentes, Lampiris s'autorise à déposer des cookies dans votre ordinateur en vue de faciliter l'utilisation de ce site et d'adapter le site à vos besoins de visiteur récurrent. La personnalisation des offres proposées, l'identification et accès à votre compte client, l'accès aux services personnalisés comme MyLampiris, ...sont autant de services dont vous ne pourrez pas bénéficier, sans accepter préalablement l'implémentation de cookies.

Par ailleurs, Lampiris s'autorise pour des besoins marketing à le faire, dans le cadre de la diffusion de la publicité sur son site.

C'est pourquoi nous souhaitons implanter des cookies dans votre ordinateur.

Dans ce contexte, et pour nous permettre de vérifier si vous acceptez, ou non, l'implantation de cookies dans le cadre de votre navigation, vous devez paramétrer votre navigateur en fonction de votre choix.

Nous vous informons que vous pouvez refuser l'implantation de cookies en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-be/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Si vous utilisez le navigateur Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Si vous utilisez le navigateur Safari : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/cookies/>

Si vous utilisez le navigateur Google Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Si vous avez accepté l'implantation de cookies en ne paramétrant pas votre navigateur de manière adéquate, mais que vous désirez désormais vous opposer à l'enregistrement des cookies, nous vous invitons à suivre la procédure ci-avant décrite.

#### **! AVERTISSEMENT ! COOKIES TIERS**

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne sommes pas responsables de l'implémentation de cookies-tiers sur votre ordinateur par le(s) réseau(x) social(aux) au(x)quel(s) vous appartenez. Les réseaux sociaux sont en effet susceptibles de placer sur votre ordinateur un cookie, qui permet votre identification notamment lorsque vous utilisez une fonctionnalité vous permettant de donner votre avis sur un contenu ou une publication. Notre Site comporte des applications liées aux différents réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Youtube, etc..) dites « plugins sociaux » qui nous permettent notamment de vous proposer la recommandation de contenus. Lorsque vous demandez une page de notre site Internet contenant l'un de ces plugins, votre navigateur établit une liaison directe aux serveurs du réseau social concerné. Le contenu du plugin sera directement transmis à votre navigateur par ledit réseau social et intégré à la page Internet. Pour prendre connaissance de l'objectif et de l'étendue de la collecte de données, du traitement et de l'utilisation des données par le(s) réseau(x) social(aux) au(x)quel(s) vous appartenez, ainsi que de vos droits et possibilités de modification des paramètres pour la protection de votre vie privée, veuillez consulter les Conditions Générales d'Utilisation du réseau social concerné. Si vous ne souhaitez pas qu'un réseau social recueille des données vous concernant sur notre Site, déconnectez-vous dudit réseau social avant de le visiter.

Pour toute information complémentaire, nous vous renvoyons vers notre Politique Vie Privée et notre Notice Cookies.

#### **DROIT APPLICABLE**

Le droit belge est d'application aux présentes conditions d'utilisation et à votre utilisation de ce site Internet. Tous les différends éventuels découlant de ces conditions ou liés d'une quelconque manière à ce

site Internet seront soumis aux tribunaux de l'arrondissement de Liège.

#### **CONTACT**

Si vous avez une question ou une plainte à propos du présent site Internet ou des présentes conditions, prenez contact avec :

Lampiris SA

Département Communication

Rue Saint-Laurent, 54

4000 Liège