ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities en Toepassingsgebied

1.1 Definities. In de Algemene voorwaarden of in de Overeenkomst dient te worden verstaan onder:

1. Leveringsadres: De in de overeenkomst overeengekomen plaats waar wij u gas en/of elektriciteit zullen leveren, geïdentificeerd aan de hand van een uniek EAN-nummer. **2. Aansluitingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en de Netbeheerder in verband met het Aansluitingspunt. **3. Aansluitingspunt:** de fysieke plaats van het punt waar zich de aansluiting op het distributienet bevindt zoals omschreven in het Technisch Reglement en in de Aansluitingsovereenkomst. **4. Afsluiting:** De schrapping van Lampiris als leverancier voor een bepaald Aansluitingspunt in het toegangsregister. **5. Algemene voorwaarden:** deze Algemene voorwaarden, geldig voor de Aansluitingspunten in het Vlaams Gewest, Waals Gewest en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. **6. Lampiris:** Lampiris N.V., rue Saint- Laurent, 54 - 4000 Luik. **7. Consument :** iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, elektriciteit, aardgas en/of verwante producten of diensten koopt (in overeenstemming met de definitie van "consument" in de wet van 6 april 2010 betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming. **8. De Overeenkomst:** het formulier van Lampiris (o.a. Inschrijvingsformulier of verhuisformulier), ondertekend door de Klant "Overeenkomst voor de levering van groene elektriciteit en/of gas" of, in geval van Verkoop op Afstandde ondertekende bevestiging van het afsluiten van de Overeenkomst, verzonden door Lampiris aan de Klant, de Algemene voorwaarden en het Tariefkaart, geldend op het ogenblik van de ondertekening van de Overeenkomst en eveneens beschikbaar op de site www.lampiris.be, en de Bijlagen, te weten: - Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: de bepalingen van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk; - Voor het Vlaams Gewest: de bepalingen van het Energiebesluit van 19 november 2010. **9. Verkoop op afstand:** een overeenkomst, afgesloten buiten de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Lampiris en de Klant (voorbeeld: via internet, via telefoon, via groepsaankopen...) met betrekking tot goederen en/of diensten binnen een kader van een door Lampiris georganiseerd systeem voor verkoop of afstand waarbij uitsluitend één of meerdere communicatietechnieken op afstand worden aangewend voor de afsluiting van de overeenkomst. **10. Verkoop buiten de onderneming:** de overeenkomst, afgesloten ten huize van de Consument of op salons, beurzen en tentoonstellingen. **11. Residentiële Klant:** elke fysieke persoon die elektriciteit en/of aardgas verbruikt voor niet-professionele doelstellingen om in zijn behoeften te voldoen of die van de personen die op hetzelfde adres zijn gedomiciliëerd (voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: in overeenstemming met de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk / Voor het Vlaams Gewest: In overeenstemming met het Energiebesluit van 19 november 2010). **12. Installatie:** het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat voor het gebruik van energie op het Aansluitingsadres al dan niet is aangesloten, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname. **13. Klant:** elke natuurlijke - of rechtspersoon die van Lampiris elektriciteit of gas afneemt, voor professionele en/of niet-professionele doelstellingen. **14. Levering:** de levering op het net van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of aardgas door Lampiris, met uitsluiting van het transport en de distributie die onder de verantwoordelijkheid van de netbeheerders vallen. **15. Meetinrichtingen:** het geheel van toestellen bestemd voor de meting van de hoeveelheid elektriciteit of gas die op het Aansluitingspunt afgenomen worden, omvattende onder meer de meters, meetapparaten, en telecommunicatietoestellen. **16. Netbeheerder:** de beheerder(s) van het distributie- en/of transportnet voor elektriciteit en aardgas. **17. Dag:** kalenderdag **18. Persoonlijke gegevens:** alle persoonlijke gegevens in de zin van de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens die de Klant aan Lampiris doorgeeft bij het afsluiten en de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder zijn naam, rijksregisternummer, leveringsadres, EAN-code van zijn meter, consumptiegegevens en gezinssituatie. **19. Professionele Klant:** de klant die geheel of gedeeltelijk elektriciteit en/of aardgas verbruikt voor professionele doeleinden; **20. Tariefkaart:** het geheel van tariefvoorwaarden die van toepassing zijn op de Levering aan de Klant; **21. Verkoop op Afstand:** een overeenkomst tussen de onderneming en de consument inzake goederen of diensten die wordt gesloten in het kader van een door Lampiris georganiseerd systeem voor verkoop op afstand waarbij voor de sluiting van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand. **22. Werkdagen:** alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen.

1.2 Toepassingsgebied Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en aardgas en of aanverwante producten of diensten (i) aan Consumenten en (ii) aan Professionele Klanten met een jaarlijks verbruik van minder dan 250 MWh elektriciteit en minder dan 400 MWh gas voor het geheel, per Professionele Klant, van al hun Aansluitingspunten aangesloten op het transport- en/of distributienet en voor zover als beleverd en jaargemeten.

Artikel 2: Samenstelling en totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst omvat deze Algemene Voorwaarden, (en alle latere wijzigingen hieraan conform artikel 14.1 en het Tariefkaart. Door het formulier van Lampiris te ondertekenen, accepteert de Klant het geheel van de Algemene Voorwaarden en het Tariefkaart, erkent hij er een perfecte kennis van te hebben, en af te zien van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden en/of enig ander contradictoir element.

2.2 De Overeenkomst wordt gesloten op de dag dat ze door Lampiris en de Klant getekend wordt, behalve in het geval van Verkoop op Afstand, waarbij de overeenkomst gesloten wordt op de dag dat Lampiris een bevestiging van de Overeenkomst aan de Klant verstuurt.

2.3 In geval van Verkoop op Afstand of Verkoop buiten de Onderneming hebben zowel de Consument als Lampiris bovendien het recht binnen de veertien werkdagen vanaf de sluiting van de Overeenkomst er afstand van te doen zonder afbreuk aan de openbare dienstverplichtingen waartoe Lampiris gehouden is.

2.4. Niettegenstaande artikel 2.2 en zonder afbreuk te doen aan de geldende reglementering wordt de Overeenkomst afgesloten onder twee ontbindende voorwaarden, te weten:

I) dat Lampiris de noodzakelijke technische schikkingen kan treffen voor de verandering van gas- of elektriciteitsleverancier;

II) dat de Overeenkomst door Lampiris wordt aanvaard na verificatie. Indien Lampiris de huidige Overeenkomst weigert te aanvaarden, moet Lampiris dat aan de Klant melden binnen de 30 dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de Overeenkomst. Een dergelijke weigering tot aanvaarding kan o.a. voorkomen indien:

- er redenen zijn om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de Klant en/of de Klant niet aantoont dat hij zijn legitieme schulden bij de vorige energieleveranciers betaalde (door bijv. bewijs van tijdige betaling van zijn 3 laatste facturen bij zijn vorige leverancier) , behoudens wanneer de Klant mits voorafgaandelijk en expliciet akkoord van Lampiris een bankwaarborg voorziet of een storting uitvoert ten belope van een bedrag gelijk aan drie keer het geschatte maandverbruik (het bedrag van de maandelijkse voorschotten) aan Lampiris binnen een termijn van 30 dagen na het verzoek.
- het Tariefplan niet van toepassing is voor de betrokken Klant en/of voor het gebied waar het Aansluitingsadres zich bevindt en/of de periode waarbinnen de Klant levering wenst door Lampiris.
- na raadpleging van het toegangsregister blijkt dat een verandering van leverancier niet onmiddellijk mogelijk is omdat er een andere bewerking hangende is in verband met het aansluitingspunt.

Artikel 3: Duur en einde van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst wordt gesloten voor een duurtijd van een, twee of drie jaar en loopt vanaf de eerste dag van de Levering.

3.2 Voor zover als technisch mogelijk zal Lampiris de levering starten op de dag door de Klant gewenst of op de dag volgend op het einde van de overeenkomst met de vorige leverancier als deze datum aan Lampiris wordt meegedeeld. Ingeval van verandering van leverancier, kan het begin van de levering nooiteerder vallen dan

- hetzij 30 dagen, na de laatste dag van de kalendermaand waarin de volledig ingevulde leveringsaanvraag werd ontvangen voor zover de aanvraag werd ontvangen tussen de 1ste en de 15e dag van deze maand;
- hetzij 60 dagen, na de laatste dag van de kalendermaand waarin de volledig ingevulde leveringsaanvraag, werd ontvangen indien de aanvraag werd ontvangen tussen de 16e en de laatste dag van deze maand. De levering van energie kan sowieso maar aanvangen op voorwaarde dat:
- Lampiris als leverancier voor het Aansluitingspunt in het toegangsregister van de Netbeheerder is geregistreerd;
- uw aansluiting al is aangesloten op het distributienet en niet buiten dienst is gesteld; en
- in het geval van een nieuwe aansluiting of een afgesloten aansluiting, de opening van de meters door de Netbeheerder werd uitgevoerd.

3.3 Op het einde van deze periode wordt de Overeenkomst voor opeenvolgende looptijden van één jaar stilzwijgend verlengd, tenzij Lampiris afziet van een verlenging door een opzegging per aangetekend schrijven gericht aan de Klant minimaal twee maanden vóór het verstrijken van de looptijd of tenzij de Klant afziet van een verlenging door een opzegging overeenkomstig artikel 3.4. De voorgaande paragrafen doen geen afbreuk aan de regionale decretale bepalingen inzake openbare dienstverplichtingen.

3.4 Onverminderd artikel 3.1. kan de Klant met een jaarlijks verbruik van minder dan 50 MWh elektriciteit en minder dan 100 MWh gas voor het geheel van al hun Aansluitingspunten de Overeenkomst steeds opzeggen met een voorafgaandelijk opzeggingstermijn van 1 (één) maand. Ingeval van leverancierswissel, volstaat het bericht van de Netbeheerder als opzegging. Ingeval van beëindiging buiten het scenario van een leverancierswissel, kan de Klant de Overeenkomst enkel per aangetekend schrijven beëindigen.

3.5 De effectieve opzegging volgend op de opzegging door de Klant gebeurt steeds onder de opschortende voorwaarde van Afsluiting binnen de drie maanden volgend op de datum waarop de opzegging geldig is gegeven. Indien deze opschortende voorwaarde niet vervuld is, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd tot op de datum van de Afsluiting.

3.6 Indien aan deze Overeenkomst een einde komt zonder dat Lampiris vooraf een bericht van de Netbeheerder of van de Klant ontving over de voorgenomen leverancierswissel en de Overeenkomst dus voortijdig wordt verbroken, heeft Lampiris het recht het Aansluitpunt af te sluiten op kosten van de Klant, en eventuele andere geleden schade te verhalen op de klant.

Artikel 4: Machtiging

De Klant machtigt Lampiris om alle handelingen te stellen of te laten stellen met het oog op de verandering van leverancier, de nettoegang, de Levering, het doorvoeren van de netaansluiting en het opvragen van alle gegevens, inclusief historische verbruiksgegevens, bij de Netbeheerders. Lampiris zal het recht hebben de gezinssamenstelling van de Klant of enige andere informatie op te vragen nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst of voor het nakomen van haar wettelijke verplichtingen als leverancier. Indien deze bewerkingen er toe leiden dat er kosten worden gefactureerd aan Lampiris, zullen deze worden doorgerekend aan de Klant zonder vermeerdering, volgens de facturatiemodaliteiten, voorzien in de artikelen 7.5 tot 7.12.

Artikel 5: Prijzen

5.1 De Klant is de energieprijs verschuldigd die Lampiris heeft vastgesteld op basis van de tarieven, van toepassing op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst.

5.2 Alle andere prijskomponenten waarvan de klant schuldenaar is, zoals de distributie- en transmissiekosten, de netvergoeding voor eigenaars van zonnepanelen ≥10 kw en de toepassellijke belastingen, heffingen, taksen en toeslagen die door de lokale, toepasselijk regionale of federale overheden worden opgelegd, worden door Lampiris slechts als tussenpersoon gefactureerd en worden netto, één op één, doorgerekend aan de Klant.

5.3 Lampiris zal op transparante wijze de prestaties factureren die de Netbeheerder uitvoert voor de Klant en rechtstreeks aan Lampiris factureert.

5.4 Lampiris kan het Tariefplan wijzigen mits inachtneming van de bepalingen van art. 14.1. In dat geval zal de Klant het recht hebben de Overeenkomst op te zeggen onder de voorwaarden bepaald in art. 14.2.

5.5 Lampiris kan haar tarieven wijzigen naar aanleiding van de vernieuwing van deze Overeenkomst. Lampiris zal de Klant daarover 60 kalenderdagen voor het verstrijken van de lopende contractduur inlichten en de Klant kan steeds van de vernieuwing afzien in overeenstemming met artikel 14.2.

Artikel 6: Verplichtingen van de Partijen

6.1 De Klant zal op door geen enkele handeling of geen enkele nalatigheid beletten dat de geleverde hoeveelheid energie juist kan worden vastgesteld dan wel een situatie creëren waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd.

6.2 De Klant is verantwoordelijk voor de correcte aansluiting van zijn Installatie op het net op het moment van de Levering door Lampiris zoals voorzien door het Technisch Reglement. De Klant doet het nodige opdat al zijn Installaties in goede staat zijn en aan alle technische en wettelijke eisen beantwoorden.

6.3 De Klant zal Lampiris op de hoogte brengen van elke wijziging van zijn Persoonlijke Gegevens, rechtsvorm of maatschappelijke benaming.

6.4 Het is de taak van de Klant Lampiris in voorkomend geval in te lichten over zijn statuut van beschermde klant of over zijn recht op de toepassing van het sociaal tarief en hiervoor alle vereiste stavingstukken over te maken binnen de termijnen en volgens de modaliteiten door de wet voorzien.

6.5 De Klant verbindt zich tot tijdige en volledige betaling van zijn voorschot, afrekening -en slotfactu(u)r(en).

6.6 Lampiris verbindt zich tot levering van energie aan de Klant in overeenstemming met de bepalingen van de Leveringsovereenkomst en de toepasselijke regionale en federale regelgeving.

6.7 De klant informeert Lampiris onmiddellijk over elk element waarvan hij kennis heeft en dat de uitvoering van het contract zou kunnen verhinderen, veranderen of bemoeilijken. Het nalaten van deze verplichting kan tot de voortijdige beëindiging van de overeenkomst leiden mits inachtname van een opzeggingstermijn van 30 dagen.

Artikel 7: Facturatie, betaling en beëindiging

7.1 Voor de bepaling van de hoeveelheid geleverde energie baseert Lampiris zich op de meetgegevens aangeleverd door de Netbeheerder of op basis van de meetgegevens aangeleverd door de klant. Indien de metingen niet beschikbaar, onvolledig of niet correct zijn, zal Lampiris zich naar best vermogen baseren op een schatting van de hoeveelheid geleverde energie te schatten, onder anderen op basis van de historische verbruiken, zonder afbreuk van het recht van Lampiris om de effectief geleverde hoeveelheid energie te laten vaststellen en te factureren. Het geschat verbruik wordt herberekend van zodra wij de meetgegevens van de netbeheerder ontvangen.

7.2 De Klant is voorschotten verschuldigd op de door hem afgenomen elektriciteit en/of aardgas. Lampiris bepaalt in alle redelijkheid de hoogte en de periodiciteit van de voorschotten. Bij verandering van de consumptie kan Lampiris de hoogte en/of de periodiciteit van de voorschotten wijzigen. De Klant kan Lampiris vragen het geschatte verbruik en de voorschotten te herzien. Lampiris zal een dergelijke vraag binnen termijn van maximum 10 werkdagen gemotiveerd beantwoorden.

7.3 Lampiris bepaalt het ogenblik waarop de afrekening plaats heeft, na ontvangst van de meetgegevens van de Netbeheerder. Lampiris kan, naargelang de ontvangst van de meetgegevens en conform zijn voorkeur, afrekeningen versturen,opgesplitst per afgenomen product.

7.4 De betaling van de voorschotten en de afrekeningsfacturen gebeurt, naar keuze van de Klant, hetzij door overschrijving, hetzij door domiciliëring. Indien voor betaling door middel van domiciliëring wordt gekozen, zal de Klant ervoor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat.

7.5 De factuur die de Klant van Lampiris ontvangt moet binnen de 15 dagen na ontvangst worden betaald. Voor de toepassing van deze Overeenkomst worden de facturen en de creditnota's geacht te zijn ontvangen 3 dagen na hun verzendingsdatum. Indien de Klant gekozen heeft om zijn rekeningen te betalen via domiciliëring, zal eveneens een termijn van 15 dagen worden gerespecteerd vóóraleer de domiciliëringsopdracht wordt uitgevoerd.

7.6 De facturen worden geacht te zijn aanvaard bij gebreke aan protest binnen de vijftien dagen na hun ontvangst. Bij wijze van uitzondering zal elke Klant gedurende 12 maanden vanaf de ontvangstdatum van de factuur een foutieve factuur kunnen protesteren. Bij een redelijkerwijs gefundeerde betwisting van een factuur heeft elke Klant het recht om de betaling van het betwiste gedeelte van die factuur op te schorten totdat de behandeling van de klacht afgerond is. In geval van effectieve foutieve facturatie in het nadeel van de Klant, zullen er op de terug te betalen som ook wettelijke interesten worden aangerekend vanaf de dag van betaling van het foutief gefactureerde bedrag.

7.7 Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al werd daarvoor een betalingstermijn verleend of een afbetalingsplan opgesteld, onmiddellijk opeisbaar worden, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. Indien op om het even welk ogenblik een of meerdere facturen vervallen zijn , zal elke betaling die door de Klant vervolgens wordt verricht, worden toegerekend worden aan de laatst uitgegeven factuur die nog openstaat.

7.8 Onverminderd de wettelijke bepalingen, kan Lampiris administratieve kosten en/of intresten aanrekenen voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicata, herinneringen, ingebrekestellingen, voor de opmaak van een betalingsplan als gevolg van een laattijdige betaling of indien het voorleggen van een domiciliëring door de bank wordt geweigerd. De kosten bedragen 5 euro voor het verzenden van een gewone brief en 15 euro voor een aangetekende verzending. Bij laattijdige betaling van het totaal of een deel van de factuur, of indien het voorleggen van een domiciliëring wordt geweigerd door de financiële instelling, is de Klant er toe gehouden, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering, nalatigheidsintresten te betalen vanaf de opeisbaarheid van de factuur, op elk onbetaald bedrag, tot op de datum van de volledige betaling. Indien de Klant een Consument is, past Lampiris hiervoor de wettelijke intrestvoet toe. Indien de Klant geen Consument is, past Lampiris de intrestvoet toe vastgesteld in toepassing van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
Bovendien is de Klant gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op ieder onbetaald bedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met een minimum van 25 euro, onverminderd het recht van Lampiris vergoeding te eisen van de werkelijk geleden schade.

7.9 Indien de Klant geen residentiële klant is, is Lampiris gerechtigd iedere Levering stop te zetten als de Klant zijn achterstallige facturen niet betaalt binnen de 15 dagen na de schriftelijke ingebrekestelling door Lampiris. Indien de Klant een Huishoudelijke Afnemer is, dan kan Lampiris de levering stopzetten mits naleving van de geëigende procedures:

- voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: de procedure voorzien in de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- voor het Vlaams Gewest: de procedure voorzien in het Energiebesluit van 19 november 2010.

Lampiris is niet aansprakelijk voor om het even welke schade die uit de stopzetting van de Levering voortvloeit.

7.10 Het is, in voorkomend geval, de taak van de Klant Lampiris in te lichten over zijn statuut van beschermde klant of over zijn recht op de toepassing van het sociaal tarief en hiervoor alle vereiste stavingstukken over te maken binnen de termijnen en volgens de modaliteiten door de wet voorzien.

7.11 De bepalingen van dit artikel 7 zijn van toepassing op alle facturen van Lampiris, voor de Levering van producten of diensten, geleverd door Lampiris of de Netbeheerder.

7.12 Indien de afrekeningsfactuur of de slotfactuur een bedrag vertoont in het voordeel van de Klant Consument, betaalt Lampiris dit bedrag terug binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de ontvangst van de creditnota, op voorwaarde dat Lampiris met zekerheid het rekeningnummer kent waarop het bedrag moet worden gestort. Bij gebreke andere instructies van de Klant, zal Lampiris het saldo bevrijdend kunnen terugstorten op het rekeningnummer vanuit het welk de Klant gewoonlijk zijn facturen betaalde. Lampiris behoudt zich bovendien het recht voor om eventuele tegoeden te compenseren met andere vervallen vorderingen/facturen op de Klant uit hoofde van andere Overeenkomsten met Lampiris.

Artikel 8: Overmacht - schorsing van de levering

8.1 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen onder deze Leveringsovereenkomst, behalve de verplichting tot betaling van een geldsom, geschorst gedurende de periode van de overmacht. Onder overmacht verstaan wij elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van onze wil die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van onze Overeenkomst zoals uitval van het net, problemen in het transport of de distributie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit of aardgas. Deze opsomming is niet limitatief.

8.2 Indien door overmacht de Leveringsoverkomst gedurende meer dan drie maanden niet kan uitgevoerd worden, hebben zowel u als wij het recht om de Leveringsovereenkomst per aangetekende brief te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

Artikel 9: Waarborg

9.1 Zowel voor de aanvang als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is Lampiris gerechtigd de storting van een waarborg of een bankwaarborg te vragen ten belope van drie keer het geschatte maandverbruik (bedrag van de maandelijkse rekeningen) indien op basis van objectieve criteria de solvabiliteit van de Klant in vraag gesteld kan worden. Deze "objectieve omstandigheden" kunnen, zonder hiertoe beperkt te zien, volgende omstandigheden omvatten:

- betalingsachterstallen door de Klant opgelopen bij zijn vorige leverancier, meegedeeld door de Netbeheerder,
- of het niet-naleven van de betalingstermijnen voorzien in deze Overeenkomst of een Afbetalingsplan.

Bij gebreke aan een storting van een waarborg of bankwaarborg binnen een termijn van 30 dagen na het verzoek daartoe, kan Lampiris de Overeenkomst weigeren dan wel ontbinden mits inachtname van een een vooropzeg van 30 dagen.

9.2 Het ontbindingsrecht van zoals voorzien in artikel 9.1 is niet van toepassing op Huishoudelijke Afnemers.

Artikel 10: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

10.1 De Klant aanvaardt de verwerking van de door hem / haar verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doelstellingen: de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, de facturatie en Levering van door u gevraagde producten of diensten en de uitvoering van de wettelijke verplichtingen waaraan Lampiris als leverancier is onderworpen.

10.2 Deze gegevens kunnen ook worden verwerkt voor promotie, prospectie –en commerciële doelstellingen en om de Klant te informeren over onze producten en diensten. Zij mogen meegedeeld worden aan vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met Lampiris of op wie Lampiris beroep doet voor de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.

10.3 Conform de Wet van 8 december 1992 beschikt de Klant over een recht op rechtstreekse toegang tot en verbetering van zijn persoonsgegevens, evenals het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens met als doel directe marketing. Dit recht kan ten allen tijde uitgeoefend worden door eenvoudige schriftelijke aanvraag gericht aan Lampiris, rue Saint-Laurent, 54 te 4000 Luik.

Artikel 11: Verantwoordelijkheid

11.1 De Netbeheerders zijn verantwoordelijk voor de continuïteit van de energievoorziening en de kwaliteit van de aangeleverde energie, conform de bepalingen van de wetgeving en de geldende technische reglementering. Lampiris is hiervoor dus niet verantwoordelijk. Op basis van zijn reglement of aansluitingscontract kan de Klant zich rechtstreeks richten tot zijn Netbeheerder in geval van schade als gevolg van een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in uw energietoevoer.

11.2 Zonder afbreuk te doen aan wat voorafgaat, is de verantwoordelijkheid van Lampiris en de Klant beperkt tot (i) materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een zware of intentionele fout of de niet-uitvoering van iedere hoofdprestatie in deze overeenkomst en (ii) de dood of lichamelijke letsels die het gevolg zijn van een handeling of een verzuim. De vergoeding voor directe materiële schade is per schadegeval en per jaar beperkt tot een bedrag gelijk aan 12 keer het bedrag vastgesteld als maandelijkse voorschot indien de Klant een Consument is, of een bedrag van maximaal 500 EUR voor de andere Klanten. Lampiris en de Klant zijn niet verantwoordelijk ten opzichte van elkaar voor indirecte of gevolgschade, productieverlies, winstderving of inkomensverlies. Dit artikel is van rechtswege van toepassing behoudens andersluidende regionale wettelijke bepalingen inzake schadevergoeding.

11.3 Elke vraag om schadevergoeding en intresten moet tussen de partijen onderling schriftelijk worden meegedeeld binnen de 30 werkdagen te rekenen vanaf het optreden van de schade of de datum waarop de schade redelijkerwijze geconstateerd kon worden. Laattijdige schadeclaims worden niet vergoed.

11.4 Indien de verantwoordelijkheid van Lampiris werd ingeroepen voor verborgen gebreken in de zin van de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek, is deze verantwoordelijkheid uitgesloten indien Lampiris kan bewijzen dat dit gebrek niet te ontdekken was.

Artikel 12: Overdraagbaarheid

12.1 Lampiris heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een andere persoon voor zover deze aan de wettelijke bepalingen betreffende de levering van elektriciteit of gas voldoet en over de nodige vergunningen beschikt en voor zover de in deze Overeenkomst vastgelegde voorwaarden gehandhaafd blijven voor de duurtijd van de Overeenkomst.

12.2 De Klant kan de Overeenkomst alleen aan een derde overdragen bij verhuis en mits aan de voorwaarden van artikel 13.1 is voldaan. Alle kosten die voortvloeien uit de overdracht zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 13: Verhuizing

13.1 Bij verhuizing moet de Klant: (1) Lampiris minstens dertig dagen voor de effectieve verhuisdatum op de hoogte brengen van zijn nieuw adres, en (2) ten laatste binnen één week na de effectieve verhuis op het standaard verhuisdocument de laatste meterstand meedelen.
Dit formulier wordt enkel door de Klant ondertekend indien er geen nieuwe bewoner op het adres intrekt en door de Klant en de nieuwe bewoner gezamenlijk indien er wel een nieuwe bewoner intrekt. Ingeval van huur, zal de eigenaar het verhuisformulier mede ondertekenen bij gebrek aan nieuwe huurder.

13.2 Na de verhuizing zal deze Overeenkomst verder uitgevoerd worden voor het nieuwe Aansluitingspunt op het nieuwe adres van de Klant tenzij hij naar het buitenland verhuist of naar een ander gewest of naar een woning waar de Klant geen eigen meter heeft of indien hij gaat wonen bij een andere Consument die reeds een leveringsovereenkomst gesloten heeft. In deze gevallen zal de Overeenkomst voortijdig kunnen worden beëindigd mits inachtname van een opzeggingstermijn van 30 dagen.
Indien, de Klant Lampiris niet tijdig op de hoogte stelt van de verhuizing, blijft hij tot zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst gehouden en in het bijzonder tot betaling van alle elektriciteit of aardgas die op het bestaande Aansluitingspunt door wie ookwordt afgenomen tot de vijfenveertigste kalenderdag volgend op zijn mededeling van verhuizing aan Lampiris.

13.3 Indien de Klant zijn verplichtingen uiteengezet in artikel 13.1 van deze voorwaarden niet nakomt, geeft de Klant Lampiris hierbij een onherroepelijk mandaat om bij de Netbeheerder de sluiting van de meter aan te vragen. De Klant zal instaan voor alle kosten van de sluiting en Lampiris draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de schade die hieruit volgt.

Artikel 14: Wijziging van de voorwaarden

14.1 Deze Algemene Voorwaarden en de Tariefkaart die op u van toepassing zijn, kunnen slechts gewijzigd worden:

- aan het einde van de lopende leveringsperiode, indien de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd heeft afgeloten. In dat geval deelt Lampiris de gewijzigde voorwaarden mee aan de Klant minstens 2 maanden vóór het einde van de lopende periode en kunnen deze wijzingen pas in voege treden bij de vernieuwing of de verlenging van de lopende overeenkomst;
- twee maanden na de mededeling van de gewijzigde voorwaarden aan de Klant indien deze een overeenkomst voor onbepaalde tijd heeft afgesloten;
- twee maanden na een mededeling aan de Klant, ongeacht het soort afgesloten overeenkomst, indien de wijziging(en) niet nadelig is/ zijn voor de Klant of
- ingeval de wijzigingen rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit een beslissing van een overheid.

Deze mededeling kan geschieden door alle gebruikelijke communicatiemiddelen tussen Lampiris en de Klant, bijvoorbeeld door een vermelding op de factuur.

14.2 De Klant die het niet eens is met de medegedeelde gewijzigde algemene voorwaarden kan de overeenkomst schriftelijk beëindigen per aangetekend schrijven binnen een maand na de mededeling van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
Deze beëindiging zal effectief zijn één maand na ontvangst van de aangetekende opzeggingsbrief. Tot die tijd blijven de oude voorwaarden van toepassing. De Klant zal niet genieten van dit recht van beëindiging als de wijzigingen in zijn voordeel zijn of hem niet minder rechten toekennen of hem niet minder verplichtingen opleggen.

15. Overige bepalingen

15.1 De geldigheid of de afdwingbaarheid van de Overeenkomst wordt niet aangetast door de nietigheid van een onderdeel ervan.

15.2 Het niet-aandringen op de naleving van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst door Lampiris mag niet worden opgevat als verzaking hieraan of een beperking van de erin vervatte rechten of plichten.

15.3 De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de vrederechter van het 4e kanton van Luik, of aan iedere andere rechtbank die materieel bevoegd is voor het gerechtelijk arrondissement Luik. Klanten die Consumenten zijn, hebben evenwel het recht om het geschil aanhangig te maken bij het gerecht van hun woonplaats.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1st november 2013. Version 8.201 3.01