

GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE 'ZONNESIMULATOR'

LAMPIRIS NV, Rue Saint Laurent 54, 4000 Luik, België, een dochteronderneming van TOTALENERGIES S.E. KBO-nummer: 0859.655.570; hierna 'LAMPIRIS'.

De zonn simulator, die je zo dadelijk gaat raadplegen, is een informatieve website. Deze heeft dan ook tot doel je informatie te verstrekken over de thuisproductie en de zelfconsumptie van energie via zonnepanelen. Deze simulator, die je door LAMPIRIS wordt aangeboden, mag uitsluitend worden gebruikt met inachtneming van de gebruiksvoorwaarden en de waarschuwingsbepalingen in dit document. Daarom verzoeken we je met aandacht dit document nauwgezet door te lezen en het telkens wanneer je deze website gebruikt opnieuw te lezen. Neem er nota van dat, wanneer je deze simulator gebruikt, je immers automatisch instemt met de gebruiksvoorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik dat je hem raadpleegt.

Als gebruiker

Je garandeert eigenaar te zijn van de woning of de machtiging te hebben van de eigenaar van de woning om de zonn simulator te gebruiken en je stemt ermee in dat LAMPIRIS de verstrekte gegevens verwerkt.

Privacy

LAMPIRIS wil je – in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de gegevens – eraan herinneren dat de onderneming het vertrouwen dat je haar schenkt, nauwgezet zal respecteren en de wettelijke verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens strikt zal toepassen, met inbegrip van de verplichtingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende gegevensbescherming (AVG).

LAMPIRIS verwerkt jouw gegevens in overeenstemming met zijn [Privacybeleid](#). In het kader van je gebruik van de zonn simulator verwerkt LAMPIRIS uitsluitend de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om:

- op basis van je online simulatie een schatting te maken van de hoeveelheid energie die je thuisinstallatie kan produceren en van je zelfconsumptie;
- met jouw akkoord je per e-mail of telefoon een offerte te sturen met betrekking tot de gemaakte schatting.

LAMPIRIS zal in dit kader mogelijks de volgende gegevens verwerken:

Als je klant bent bij Lampiris:

- Je contractuele gegevens afkomstig uit je energiecontract
- E-mailadres,
- Wachtwoord,
- Postadres(sen),
- Het nummer van je leveringspunt,
- Je maandelijkse indexen,
- Geolokalisatie van je woning (lengte- en breedtegraad),
- Je antwoorden op de vragenlijst met betrekking tot je verbruik,
- De hoeveelheid zonlicht op het dak van je woning,
- IP-adres,
- Energiecontract dat je hebt afgesloten

Als je geen klant bent bij LAMPIRIS:

- Naam en voornaam,
- E-mailadres,
- Postadres,
- Het nummer van je leveringspunt,
- Je maandelijkse indexen,
- Geolokalisatie van je woning (lengte- en breedtegraad),
- Je antwoorden op de vragenlijst met betrekking tot je verbruik,
- De hoeveelheid zonlicht op het dak van je woning,
- IP-adres,
- Energiecontract dat je hebt afgesloten

Bewaring en gebruik van persoonsgegevens

Wij verbinden ons ertoe, overeenkomstig de wettelijke verplichtingen, de persoonsgegevens die je ons hebt meegedeeld, te bewaren onder strenge beveiligingsomstandigheden en gedurende beperkte periodes. De periode gedurende dewelke wij deze gegevens bewaren, staat in verhouding tot de doeleinden waarvoor je ze ons hebt verstrekt en voldoet ook aan de wettelijke vereisten inzake de vervolging van strafbare gedragingen.

Ontvangers van je persoonsgegevens en onderaannemers

Je persoonsgegevens zijn vertrouwelijke gegevens die alleen toegankelijk zijn voor ons naar behoren gemachtigd personeel, dat deze vertrouwelijkheid ten volle respecteert, en worden alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor je ze ons hebt bezorgd en, meer in het bijzonder, om je de informatie terug te sturen die je ons eventueel hebt gevraagd door het invullen van een online vragenlijst. In overeenstemming met het [Privacybeleid](#) kan LAMPIRIS in het kader van de indienstelling van de zonn simulator een beroep doen op onderaannemers. Deze onderaannemers zullen mogelijk toegang hebben tot je gegevens. De onderaannemers met wie wij samenwerken, zijn onderworpen aan strikte vertrouwelijkheidsregels en mogen zonder jouw toestemming je gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan die welke wij hen opleggen.

Het gebruik van de zonn simulator vereist ook de verwerking van je gegevens door Google om je woning te lokaliseren en de oppervlakte van je dak te berekenen. Door gebruik te maken van de zonn simulator erken je en stem je er uitdrukkelijk mee in dat dit gebruik, waaronder het gebruik van je persoonsgegevens, onderworpen is aan de [gebruiksvoorwaarden van Google](#) (met inbegrip van het [Privacybeleid van Google](#)). Bovendien stem je ermee in dat Google je persoonsgegevens verzamelt, deelt en gebruikt voor het personaliseren van reclame.

Beveiliging van persoonsgegevens

LAMPIRIS verbindt zich ertoe alle nuttige voorzorgsmaatregelen en organisatorische en technische maatregelen te treffen om een aan het risico aangepast beveiligingsniveau te waarborgen, met name door middelen in te zetten om de veiligheid, integriteit en vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens te vrijwaren en met name te voorkomen dat deze worden vernield, beschadigd of toegankelijk worden gemaakt voor onbevoegde derden.

De veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens hangen echter ook af van de goede praktijken van eenieder afzonderlijk. Daarom verzoeken wij je jouw wachtwoorden niet met derden te delen, je systematisch af te melden van je profiel en van je sociale media-accounts (met name als er accounts aan elkaar gekoppeld zijn), en je browservenster na je werkessie te sluiten, in het bijzonder als je verbinding maakt met het internet vanaf een computerapparaat dat met anderen wordt gedeeld. Zo voorkom je dat andere gebruikers toegang krijgen tot je persoonsgegevens.

Wij raden je ten stelligste af om eender welk door LAMPIRIS uitgegeven document waarop je persoons- of vertrouwelijke gegevens vermeld staan (factuur, contract, bankrekeningnummer, resultaat van je simulatie, enz.), door te geven aan derden of dit te posten op sociale media.

Uitoefening van je rechten

We informeren je over het feit dat je, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en wat de door LAMPIRIS verwerkte persoonsgegevens betreft, beschikt over het recht op toegang, rectificatie, verzet tegen de verwerking, beperking van de verwerking, verwijdering en overdracht van je persoonsgegevens. Je kunt dit recht uitoefenen in overeenstemming met het [Privacybeleid](#) van LAMPIRIS.

RESULTATEN VAN DE SIMULATOR

De door de simulator voorgelegde resultaten worden louter ter informatie en op basis van een schatting gegeven. LAMPIRIS is in geen geval gebonden door deze schattingen en deze laatste kunnen niet worden beschouwd als een commercieel aanbod. De gegeven schatting komt overeen met de geschatte energieproductie van de zonnepanelen in het eerste jaar op basis van het aantal geïnstalleerde panelen en de geraamde eigenschappen van het dak (oppervlakte en oriëntatie van het dak, blootstelling aan de zon, dakhelling).

De voorgestelde schatting wordt berekend op basis van de volgende variabelen, afhankelijk van het gewest in kwestie*:

WALLONIË:

- Kosten van de installatie met omvormer en vervanging van de omvormer na 12 jaar
- btw afhankelijk van de antwoorden op de vragen
- Kost per kWh: € 0,27/kWh
- Prosumententarief voor Wallonië
- Principe van de terugdraaiende meter
- Inflatie elektriciteit: 4%
- Algemene inflatie: 2%
- Slijtage van het paneel met 0,8% per jaar

VLAANDEREN:

- Kosten van de installatie met omvormer en vervanging van de omvormer na 12 jaar
- btw afhankelijk van de antwoorden op de vragen
- Kost per kWh: € 0,27/kWh
- Terugkooptarief: € 0,0435/kWh
- Premie zonnepanelen inbegrepen
- Inflatie elektriciteit: 4%
- Algemene inflatie: 2%
- Slijtage van het paneel met 0,8% per jaar

BRUSSEL:

- Kosten van de installatie met omvormer en vervanging van de omvormer na 12 jaar
- btw afhankelijk van de antwoorden op de vragen
- Kost per kWh: € 0,27/kWh
- Nieuw systeem voor gedeeltelijke compensatie inbegrepen
- GSC tegen de terugkooopprijs van € 93,5/GSC
- Inflatie elektriciteit: 4%
- Algemene inflatie: 2%
- Slijtage van het paneel met 0,8% per jaar

* De prijzen, percentages en andere variabelen worden louter ter indicatie gegeven en kunnen per definitie veranderen of evolueren op basis van wettelijke, juridische en economische evoluties.

Updates

De op deze website beschikbare informatie is ontleend aan bronnen die betrouwbaar worden geacht. LAMPIRIS kan je echter niet garanderen dat hun transcriptie op de website zonder risico op materiële fouten wordt uitgevoerd. Wij behouden ons het recht voor deze fouten te corrigeren, zodra deze onder onze aandacht worden gebracht en, meer in het algemeen, om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, de zonn simulator geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te verwijderen, evenals de gebruiksvoorwaarden en waarschuwingsbepalingen met betrekking tot deze simulator, zonder dat we hiervoor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

Bescherming van de intellectuele eigendom

Wij informeren je over het feit dat de zonn simulator een werk is dat beschermd wordt door intellectuele eigendomsrechten. Hetzelfde geldt voor de boomstructuur en de gegevens die op de website vermeld staan, zoals merken, logo's, grafische voorstellingen, foto's en alle andere gegevens. Wij geven je aan dat deze website en de informatie die hij bevat uitsluitend bestemd zijn voor je strikt persoonlijke gebruik en niet mogen worden gereproduceerd, aan derden meegedeeld, geheel of gedeeltelijk gebruikt voor commerciële of niet-commerciële doeleinden, of gebruikt om afgeleide werken te creëren.

Derhalve informeren we je over het feit dat elke reproductie, representatie, publicatie, overdracht of meer in het algemeen elk ongeoorloofd gebruik van de website en van de op de website verstrekte informatie onder jouw verantwoordelijkheid valt en kan leiden tot gerechtelijke stappen tegen jouw persoon, met name wegens namaak.

Links

We informeren je over het feit dat deze website links kan bevatten naar andere websites of andere internetbronnen. Wij hebben geen controle over deze externe websites en bronnen, die door hun aard snel kunnen evolueren. We nodigen je overigens uit om de gebruiksvoorwaarden van deze websites en bronnen te lezen alvorens ze te gebruiken.

Bijgevolg kan LAMPIRIS op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het ter beschikking stellen van deze links die toegang verschaffen tot deze externe websites en bronnen, en kan LAMPIRIS evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, reclame, producten, diensten of enig ander materiaal dat op of via deze externe sites of bronnen beschikbaar wordt gesteld en door LAMPIRIS niet kan worden gecontroleerd of goedgekeurd.

Gebruik van de website

De merken van de onderneming LAMPIRIS en van de moedermaatschappij TOTALENERGIES in het algemeen, evenals de logo's die op de website voorkomen, zijn gedeponeerde handelsmerken. Elke gehele of gedeeltelijke reproductie of representatie van deze merken of logo's, alleen of geïntegreerd in andere elementen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van LAMPIRIS of de houder van de rechten, is verboden en zou leiden tot het hiervoor aansprakelijk stellen van de gebruiker in de zin van de wet. Elke reproductie, representatie, wijziging, publicatie, overdracht, onbruikbaarmaking, geheel of gedeeltelijk, van de website of de inhoud ervan, door welk procedé daan ook, en op welke drager dan ook, is verboden.

Als gebruiker van de zonn simulator erken je en stem je er uitdrukkelijk mee in dat je deze website op eigen risico gebruikt. Wij geven geen uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties over de kwaliteit of de geschiktheid van de website voor een specifiek gebruik. Er wordt aan herinnerd dat de inhoud van deze website tot geen enkele contractuele verbintenis leidt met betrekking tot de aanbiedingen die de onderneming LAMPIRIS zou kunnen doen, maar gewoon een principievoorstelling is waarbij de onderneming zich het recht voorbehoudt om deze op elk moment te wijzigen.

Je wordt ervan in kennis gesteld dat de resultaten van de simulatie slechts een schatting zijn en dat zij geenszins een verbintenis vanwege LAMPIRIS inhouden.

Wij garanderen niet:

- dat de simulator perfect aan je verwachtingen zal voldoen;
- dat de simulator volledig, ononderbroken, opportuun, veilig of vrij van fouten zal zijn;
- dat de resultaten die door het gebruik van de website kunnen worden verkregen, steeds nauwkeurig en betrouwbaar zullen zijn.

Het downloaden van alle materiaal tijdens het gebruik van de dienst is op eigen risico. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle eventuele schade aan je computer of voor enig verlies van gegevens als gevolg van deze download.

Meer in het algemeen kan LAMPIRIS niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het gebruik van deze website of uit de onmogelijkheid om deze website te raadplegen.

LAMPIRIS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook of voor welk virus dan ook dat je computer- en telecommunicatieapparatuur zou kunnen aantasten ten gevolge van de toegang tot de website, het gebruik ervan en/of het downloaden van documenten van deze website.

Bovendien stem je ermee in deze website niet te gebruiken om, onder andere:

- per e-mail of op enige andere wijze ongeoorloofde of schadelijke inhoud te verzenden;
- eender welke content te posten of per e-mail te verzenden die leidt tot de schending van enig octrooi, gedeponeerd handelsmerk, fabrieksgeheim, intellectueel eigendomsrecht of enig ander eigendoms- en/of persoonlijkheidsrecht;

Indien je je hier niet aan houdt, zal je burgerlijk en/of strafrechtelijk aansprakelijk kunnen worden gesteld.

Algemene informatie over de zonn simulator

Wij informeren je over het feit dat de zonn simulator een website naar Belgisch recht is, onderworpen aan de rechtsbevoegdheid van het arrondissement Luik, en dat de officiële talen van de simulator Frans en Nederlands zijn. De Engelse versie kan ter informatie en voor het gebruiksgemak worden aangeboden, maar in geval van tegenstrijdigheid prevaleert de Franse versie.

Wij behouden ons het recht voor de toegang tot deze website geheel of gedeeltelijk te ontzeggen aan iedere gebruiker die zich niet houdt aan de gebruiksvoorwaarden ervan zoals in dit document wordt uiteengezet. Telkens wanneer je de website wilt raadplegen, moet je deze gebruiksvoorwaarden van de website vooraf en zonder voorbehoud aanvaarden.

Datum: 9/06/2021