

CONDITIONS D'UTILISATION DU « SIMULATEUR SOLAIRE »

LAMPIRIS S.A. Rue Saint Laurent 54, 4000 Liège, Belgique, une société de la Compagnie TOTALENERGIES S.E. Numéro BCE : 0859.655.570 ; ci-après « LAMPIRIS ».

Le simulateur solaire que vous allez consulter est un site d'information. Son objectif est donc de vous apporter des informations sur la production domestique et l'autoconsommation par énergie solaire photovoltaïque. Ce simulateur, qui vous est proposé par LAMPIRIS, ne peut être utilisé que sous réserve du respect des conditions d'utilisation et des mentions d'avertissement contenues dans le présent document. Ainsi, nous vous enjoignons fortement à lire avec la plus grande attention le présent document et de renouveler sa lecture à chaque fois que vous utilisez le présent site. En effet, sachez que votre utilisation de ce simulateur constitue votre acceptation desdites conditions d'utilisation en vigueur à la date de votre consultation.

En tant qu'utilisateur

Vous garantissez être le propriétaire ou avoir l'autorisation du propriétaire de l'habitation pour utiliser le simulateur solaire et permettre le traitement par LAMPIRIS des données communiquées.

La protection des données personnelles

LAMPIRIS, en sa qualité de responsable de traitement des données, tient à rappeler son engagement à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et à appliquer strictement les obligations légales en matière de protection des données personnelles, y compris celles du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD).

LAMPIRIS traite vos données conformément à sa [Politique de vie privée](#). Dans le cadre de votre utilisation du simulateur solaire, LAMPIRIS ne traite que les données personnelles strictement nécessaires à :

- réaliser une estimation du productible de votre domicile et de votre autoconsommation solaire suite à votre simulation en ligne ;
- Avec votre accord, vous adresser par email ou téléphone une offre commerciale relative à l'estimation réalisée.

LAMPIRIS est susceptible à ce titre de traiter les données suivantes :

• Si vous êtes client LAMPIRIS :

- Vos données contractuelles issues de votre contrat d'énergie
- Adresse e-mail,
- Mot de passe,
- Adresse(s) postale(s),
- Votre numéro de point de livraison,
- Vos index mensuels,
- Géolocalisation de votre logement (longitude et latitude),
- Vos réponses au questionnaire de consommation,
- Le taux d'ensoleillement du toit de votre logement,
- Adresse IP,
- Offre d'énergie souscrite

• Si vous n'êtes pas client LAMPIRIS :

- Nom et Prénom,
- Adresse mail,
- Adresse postale,
- Votre numéro de point de livraison,
- Vos index mensuels,
- Géolocalisation de votre logement (longitude et latitude),
- Vos réponses au questionnaire de consommation,
- Le taux d'ensoleillement du toit de votre logement,
- Adresse IP,
- Offre d'énergie souscrite

La conservation et l'utilisation des données personnelles

Nous nous engageons, conformément aux obligations légales, à conserver les informations personnelles que vous nous avez communiquées dans des conditions de sécurité renforcées et pour des durées limitées dans le temps. Le temps de conservation de ces informations est proportionnel aux finalités pour lesquelles vous nous les communiquez et répond également aux exigences légales ayant pour objet la poursuite de comportements délictueux.

Destinataires de vos données personnelles et sous-traitants

Vos données personnelles constituent des informations confidentielles qui ne sont accessibles qu'à notre personnel dûment habilité, qui respecte parfaitement cette confidentialité, et ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles vous nous les avez communiquées et plus précisément pour vous transmettre en retour l'information que vous avez pu nous demander en remplissant un questionnaire en ligne. Conformément à la [Politique de vie privée](#), il se peut que LAMPIRIS ait recours à des sous-traitants dans le cadre de la mise en service du simulateur solaire. Ces sous-traitants sont susceptibles d'avoir accès à vos données. Les sous-traitants avec lesquels nous travaillons sont soumis à des règles strictes de confidentialité et ne peuvent, sans votre accord, utiliser vos données pour d'autres fins que celles que nous leur imposons.

L'utilisation du simulateur solaire nécessite également le traitement de vos données par Google et ce afin de pouvoir localiser votre habitation et calculer la surface de votre toit. En utilisant le simulateur solaire, vous reconnaissez et acceptez expressément que cette utilisation, dont l'utilisation de vos données personnelles, soit soumise aux [conditions d'utilisation de Google](#) (y compris la [Privacy Policy de Google](#)). Vous donnez en outre votre accord à Google pour la collecte, le partage et l'utilisation de vos données personnelles pour la personnalisation de publicités.

Sécurité des données personnelles

LAMPIRIS s'engage à prendre toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, impliquant en particulier la mise en œuvre de moyens destinés à préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. C'est la raison pour laquelle nous vous invitons à ne pas communiquer vos mots de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte de média social (notamment en cas de comptes liés) et à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session de travail, particulièrement si vous accédez à internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes. Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos données personnelles.

Nous vous déconseillons vivement de diffuser à des tiers ou de publier sur les réseaux sociaux tout document émis par LAMPIRIS contenant vos données personnelles ou confidentielles (facture, contrat, numéro de compte en banque, résultat de votre simulation, etc.).

L'exercice de vos droits

Nous tenons à vous informer qu'en respect de la législation applicable et pour ce qui concerne les données traitées personnelles par LAMPIRIS, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles, que vous pouvez exercer conformément à la [Politique de vie privée](#) de LAMPIRIS.

RÉSULTATS DU SIMULATEUR

Les résultats proposés par le simulateur sont donnés à titre purement indicatif et estimatif. LAMPIRIS n'est en rien lié par ces estimations et celles-ci ne constituent en rien une offre commerciale. L'estimation donnée correspond à l'estimation du productible solaire la première année en fonction du nombre de panneaux posés et des caractéristiques du toit estimé (surface et orientation du toit, exposition solaire, inclinaison du toit). L'estimation proposée est calculée sur base des variables suivantes en fonction de la région concernée* :

WALLONIE :

- Coût de l'installation avec onduleur et remplacement de l'onduleur après 12 ans
- TVA selon réponse aux questions
- Coût du kWh : 0.27 €/kWh
- Tarif prosumer pour la Wallonie
- Principe de compteur qui tourne à l'envers
- Inflation électricité : 4 %
- Inflation générale : 2 %
- Dégradation des panneaux de 0.8 % par an

FLANDRE :

- Coût de l'installation avec onduleur et remplacement de l'onduleur après 12 ans
- TVA selon réponses aux questions
- Coût du kWh : 0.27 €/kWh
- Tarif de rachat : 0.0435 €/kWh
- Prime PV incluse
- Inflation électricité : 4 %
- Inflation générale : 2 %
- Dégradation des panneaux de 0.8 % par an

BRUXELLES :

- Coût de l'installation avec onduleur et remplacement de l'onduleur après 12 ans
- TVA selon réponses aux questions
- Coût du kWh : 0.27 €/kWh
- Nouveau système de compensation partiel compris
- CV au prix de rachat de 93,5 €/CV
- Inflation électricité : 4 %
- Inflation générale : 2 %
- Dégradation des panneaux de 0.8 % par an

* Les prix, pourcentages et autres variables sont renseignés à titre indicatif uniquement, étant par définition sujets à modification ou évolution sur base des évolutions légales, juridiques et économiques.

Les mises à jour

Les informations accessibles sur ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, LAMPIRIS ne saurait vous garantir que leur transcription sur le site s'effectue sans risques d'erreurs matérielles. Nous nous réservons le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à notre connaissance et, plus généralement, de modifier, ou de supprimer, à tout moment, sans préavis, tout ou partie du simulateur solaire ainsi que les conditions d'utilisation et mentions d'avertissements relatifs à ce simulateur, sans que notre responsabilité puisse être engagée de ce fait.

La protection de la propriété intellectuelle

Nous vous informons que le simulateur solaire constitue une œuvre protégée au titre de droits de propriété intellectuelle. Il en est de même de son arborescence et des données figurant sur le site telles que marques, logos, graphismes, photographies ainsi que toutes autres données. Nous vous indiquons que ce site et les informations qui y figurent sont destinées à votre usage strictement personnel et ne peuvent être reproduites, ni communiquées à des tiers, ni utilisées en tout ou partie, à des fins commerciales ou non commerciales, ni servir à la réalisation d'œuvres dérivées.

Ainsi, nous vous informons que toute reproduction, représentation, publication, transmission ou plus généralement toute exploitation non autorisée du site et des informations divulguées sur le site engage votre responsabilité et est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires à votre encontre et notamment pour contrefaçon.

Les liens

Nous vous informons que le présent site peut proposer des liens vers d'autres sites ou d'autres sources Internet. Nous ne sommes pas en mesure de contrôler ces sites et sources externes qui par nature sont susceptibles d'évoluer rapidement. Par ailleurs, nous vous invitons à prendre connaissance de leurs conditions d'utilisation préalablement à leur utilisation.

En conséquence, LAMPIRIS ne peut en aucune manière être tenue responsable de la mise à disposition de ces liens permettant l'accès à ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes qu'elle n'est pas en mesure de vérifier ni approuver.

L'utilisation du site

Les marques de la société LAMPIRIS et de la Compagnie TOTALENERGIES en général, ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques déposées. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, seules ou intégrées à d'autres éléments, sans l'autorisation expresse et préalable de LAMPIRIS ou du titulaire des droits est prohibée, et engagerait la responsabilité de l'utilisateur au sens de la loi. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle du site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, et sur son support que ce soit est interdite.

En qualité d'utilisateurs du simulateur solaire vous reconnaissez et acceptez expressément que votre utilisation de ce site se fait à vos risques et périls. Nous ne vous fournissons aucune garantie expresse et implicite concernant la qualité et la compatibilité du site à un usage spécifique. Il est rappelé que le contenu de ce site ne constitue aucunement un engagement contractuel sur les offres que pourrait être amenée à proposer la société LAMPIRIS, mais simplement une présentation de principes que la société se réserve le droit de modifier à tout moment.

Vous êtes informés que les résultats de la simulation ne constituent qu'une estimation et qu'ils ne sont en aucun cas un engagement de la part de LAMPIRIS.

Nous ne garantissons pas :

- que le simulateur répondra parfaitement à vos attentes ;
- que le simulateur sera exhaustif, ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur ;
- que les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant le site seront en permanence exacts et fiables.

Le téléchargement de tous matériels lors de l'utilisation du service sera à vos risques et périls. Vous serez seul responsable pour tout dommage subi par votre ordinateur ou toutes pertes de données consécutifs à ce téléchargement

Plus généralement, LAMPIRIS ne pourra en aucun cas être responsable en cas de dommages directs et/ou indirects résultant de l'utilisation de ce site ou de l'impossibilité d'accéder à ce site.

LAMPIRIS ne pourra être tenue responsable d'un dommage, quel qu'il soit, ou d'un virus qui pourrait affecter votre ordinateur et votre matériel de télécommunication suite à un accès au site, son utilisation et/ou un téléchargement de documents en provenance de ce site.

Par ailleurs, vous vous engagez à ne pas utiliser ce site pour notamment :

- envoyer, transmettre par courrier électronique ou de toute autre manière tout contenu illicite ou nuisible ;
- afficher ou transmettre par courrier électronique tout contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout droit de propriété et/ou de la personnalité ;

A défaut, votre responsabilité civile et/ou pénale pourrait être engagée.

Informations générales concernant le simulateur solaire

Nous vous informons que le simulateur solaire est un site de droit belge, soumis aux juridictions de l'arrondissement de Liège et qu'il a pour langues officielles le français et le néerlandais. La version anglaise peut être offerte à titre d'information et pour la facilité d'utilisation, mais en cas de conflit, la version française fait foi.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à tout ou partie de ce site à tout utilisateur qui ne respecterait pas les conditions d'utilisation de ce site figurant dans le présent document. Toute consultation du site sur ce site implique votre acceptation préalable et sans réserve des présentes conditions d'utilisation de ce site.