

Bijzondere voorwaarden van eMobility

Bijzondere voorwaarden voor elke nieuw leveringscontract elektriciteit en elk verlengd leveringscontract aan het tarief dat op dat moment toepasselijk is.

1. Doel

eMobility is een contract voor de levering van 100% groene elektriciteit afgesloten tussen Lampiris N.V. en de klant aan een vast tarief. De voorwaarden gelden voor het volledige verbruik aan groene 'electriciteit'.

2. Voorwaarden

2.1. De hieronder vermelde voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn om van dit eMobility tarief te kunnen genieten :

- Een leveringscontract voor elektriciteit hebben afgesloten bij Lampiris N.V. met het eMobility tarief, en;
- Een residentiële gebruiker zijn, hierna "Klant" genoemd en;
- Eigenaar of gebruiker zijn van een herlaadbare elektrische wagen of een plug-in hybride. De eigenaar of de gebruiker dient een geldig inschrijvingsbewijs over te maken waaruit blijkt dat de Klant eigenaar is van één van de hiervoor vermelde wagens. De Klant dient het inschrijvingsbewijs in te scannen en te versturen per e-mail naar support@lampiris.be of een kopie te versturen via de post naar de klantendienst van Lampiris N.V. gevestigd te 4000 Luik, Rue Saint-Laurent 54 en dit binnen de maand na het afsluiten van het leveringscontract voor elektriciteit.

2.2. De Klant zal Lampiris N.V. onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij niet langer voldoet aan de voorwaarden vermeld in artikel 2.1. namelijk indien hij niet langer beschikt over een herlaadbare elektrische wagen of een plug-in hybride.

3. Uitsluitingen:

- 3.1. Dit tarief is niet toepasselijk op Klanten die genieten van het sociaal tarief. Overeenkomstig artikel 6.4. van de Algemene Verkoopvoorwaarden van Lampiris N.V. zullen de bijzondere voorwaarden van het sociaal tarief op hen van toepassing zijn.
- 3.2. Klanten die het inschrijvingsbewijs vermeld in punt 2.1. niet hebben overgemaakt 1 maand na het afsluiten van het energiecontract.
- 3.3. Dit tarief is niet toepasselijk op een energiecontract afgesloten voor aardgas.

4. Duur:

4.1. Als het leveringspunt zich in het Vlaamse- of het Waalse Gewest bevindt, wordt uw eerste leveringscontract afgesloten voor een duur van één, twee of drie jaar. Als het leveringspunt zich in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest bevindt, wordt uw eerste contract afgesloten voor een duur van drie jaar. Uw leveringscontract zal worden verlengd volgens de voorwaarden die worden beschreven in de algemene verkoopvoorwaarden van Lampiris

N.V. (die kunnen worden geraadpleegd op <https://www.lampiris.be/nl/algemene-verkoopvoorwaarden>).

4.2. De algemene verkoopvoorwaarden van Lampiris N.V. zijn van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden tussen de algemene verkoopvoorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, zijn deze bijzondere voorwaarden doorslaggevend.

5. Prijs en betaling

5.1. Het eMobility tarief heeft een vaste prijs. De energieprijzen en de kosten in verband met het eMobility tarief worden beschreven in de tariefkaart (die kan worden geraadpleegd via de link <https://www.lampiris.be/nl/gas-en-elektriciteit/prijzen>).

5.2. De forfaitaire vaste vergoeding wordt pro rata temporis aangerekend.

5.3. Met een eMobility tarief kunt u kiezen tussen een betaling via domiciliëring of via bankoverschrijving. Met het oog op een zorgeloze administratie wordt u aangeraden om te kiezen voor de betaling via domiciliëring, maar er worden geen extra kosten in rekening gebracht indien u opteert voor betaling via bankoverschrijving. U heeft steeds het recht om uw betalingswijze te veranderen, hiervoor kan u een e-mail bericht sturen naar support@lampiris.be met vermelding van al uw gegevens of telefonisch contact opnemen op het telefoonnummer 0800 40 123.

6. Beëindiging:

6.1. Indien u niet meer voldoet aan de voorwaarden opgenomen in artikel 2, behoudt Lampiris N.V. zich het recht voor om u onmiddellijk over te schakelen op het product 'Lampiris TOP'.

6.2. Indien u wordt overgeschakeld op het product 'Lampiris TOP' omdat u niet langer voldoet aan de voorwaarden vermeld in artikel 2, kunt u verzoeken om het eMobility tarief opnieuw toe te passen indien blijkt dat u opnieuw voldoet aan het hiervoor vermeld artikel. Gelieve in dat geval contact op te nemen met Lampiris N.V. door een e-mail te sturen naar support@lampiris.be of door telefonisch contact op te nemen op het nummer 0800 40 123. Lampiris N.V. zal dit verzoek binnen een termijn van maximaal tien werkdagen beantwoorden. Indien u ten onrechte verzoekt om het eMobility tarief toe te passen (indien u niet voldoet aan de voorwaarden vermeld in artikel 2), behoudt Lampiris N.V. zich het recht voor om uw verzoek te weigeren en Lampiris N.V. zal zijn beslissing motiveren. Als Lampiris N.V. uw verzoek aanvaardt, geldt het eMobility tarief dat toepasselijk is gedurende die maand waarop Lampiris N.V. het verzoek heeft aanvaard, voor de volgende factuur die nog niet tegen het eMobility tarief was gefactureerd.