

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Huidige voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop van een nieuwe Veloci fiets of andere merken door Bizbike. Aangezien deze vermeldingen bijzonder en essentieel zijn voor de verkoper, primeren zij op alle andere voorwaarden, met inbegrip van de eventuele tegenstrijdige bepalingen uit de garantie documenten (garantievoorwaarden en onderhoudsprogramma).

## Artikel 1 – Levering en Levertijden

- 1.1. De door Bizbike BVBA opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn geen fatale termijnen.
- 1.2. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van betaling via overschrijving waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling.
- 1.3. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is door u wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is.
- 1.4. Bizbike levert in volgende landen: België.
- 1.5. Levering gebeurt door Bizbike & externe partners, tenzij voorafgaand anders besproken.
- 1.6. De levering of verzendkosten worden u meegedeeld voor het bevestigen van uw aankoop.

## Artikel 2 – Productinformatie

- 2.1. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig (weer)gegeven of gedaan. Bizbike BVBA is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte adviezen, druk- en –zefouten op de website of door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens.
- 2.2. De beschikbaarheid van de producten wordt aangegeven per mail, telefonisch of op de website. Bizbike BVBA doet er alles aan om deze gegevens correct mee te delen.
- 2.3. De producten aangeboden door Bizbike BVBA voldoen aan de wettelijke normen en dragen het EN15194 certificaat. De producten mogen online worden verkocht.
- 2.4. Links opgenomen op de website van Bizbike zijn louter informatief. Bizbike BVBA is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website waarnaar wordt verwezen.

## Artikel 3 – Prijzen

- 3.1. Voor het afrekenen worden u de prijzen van de goederen meegedeeld. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn inclusief BTW, Recupel en BEBAT. De verzendingskosten worden afzonderlijk vermeld. Bizbike kan de met u overeengekomen prijs verhogen.
- 3.2. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 3.2. Wanneer Bizbike de prijs verhoogt na het sluiten van de overeenkomst dan kan u de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.
- 3.3. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 2 weken tenzij anders bepaald in de offerte. .

## Artikel 4 – Bedenkijd (zichttermijn) en retourneren

- 4.1. Voor alle producten gekocht bij Bizbike BVBA heeft u volgens de Belgische wet betreffende de handelspraktijken, de voorlichting en bescherming van de consument van 12 april 2010, een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Deze periode gaat in op het moment van in ontvangst name door u of namens u. Tijdens de bedenktijd verwachten we dat u zorgvuldig omgaat de goederen en de verpakking. Er is geen verzakingsrecht wanneer het product en de verpakking niet meer in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren.
- 4.2. Wanneer u gebruik wenst te maken van het verzakingsrecht dient u dit binnen de gestelde 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product schriftelijk of telefonisch kenbaar te maken. Aan het afzien van de aankoop is geen betaling van een boete verbonden en dit kan zonder opgave van de redenen. Meer informatie over het annuleren of retourneren van uw bestelling vindt u in de rubriek retour op onze website.
- 4.3. Bizbike BVBA of een externe partner komt de goederen binnen 7 werkdagen bij u thuis ophalen indien u afdient van u aankoop. Er is geen vergoeding verbonden aan het retourneren van de goederen wanneer de goederen onbeschadigd terug in de verpakking kunnen worden opgehaald.
- 4.4. Bizbike BVBA betaalt het volledige aankoopbedrag terug inclusief de verzendkosten. Wanneer de goederen niet conform de voorwaarden aankomen bij Bizbike dan wordt het aankoopbedrag niet volledig terugbetaald.
- 4.5. Uitzonderingen op de gestelde bepalingen zijn de volgende:  
Wanneer een product zichtbaar is gebruikt of op een andere wijze is beschadigd dan vervalt uw recht op terugbetaling.

## Artikel 5 – Aankoop en Betaling

- 5.1. De overeenkomst tussen Bizbike BVBA en u als koper komt tot stand op het moment dat u door Bizbike BVBA gestelde voorwaarden heeft geaccepteerd en daaraan heeft voldaan. Het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
- 5.2. Bizbike BVBA behoudt zich het recht om een bestelling te weigeren of aan extra voorwaarden te onderwerpen zoals bij grote orders, bestellingen door minderjarige, onvolledige bestelprocedures of problemen bij vorige orders.
- 5.3. Bizbike BVBA bevestigt de aankoop telefonisch of per mail.
- 5.4. Betaling van producten bij Bizbike BVBA kan door vooraf te betalen via overschrijving of via andere voorgestelde betaalmiddelen. De verkoper blijft eigenaar van de goederen tot op het ogenblik van betaling.
- 5.5. Om een veilige online betaling en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heeft u geen speciale software nodig.
- 5.6. In geval van niet tijdige betaling is Bizbike bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verder) levering op te schorten tot het moment waarop u de betalingsverplichtingen volledig bent nagekomen.
- 5.7. De Algemene voorwaarden en andere communicatie worden opgemaakt in de taal van de website.

## Artikel 6 – Productieproces – Elektrische Fiets

- 6.1. De koper erkent ingelicht te zijn over en aanvaardt het evolutieproces inzake productie, technieken, technologie en design in de fietssector, in die zin dat sommige details kunnen afwijken van het bestelde model. Deze wijzigingen zullen evenwel geen zwaar afbreuk doen aan de specifieke kenmerken en/of het bijzonder door de koper beoogd gebruik zoals vermeld op de voorzijde van de bestelbon.

## Artikel 7 – Garantie

- 7.1. Wettelijke garantie  
Overeenkomstig de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen is de verkoper jegens de koper aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het onroerend goed en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.  
Na verloop van de garantie zoals voorzien in de eerste alinea, geniet de koper van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het voortig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.
- 7.2. Contractuele garantie  
De modaliteiten van de contractuele garantie van Bizbike zijn herhaald en gedetailleerd in de garantie documenten (garantievoorwaarden en onderhoudsvoorwaarden) die aan de koper worden overgemaakt bij de levering van het onroerend goed. De koper erkent erover ingelicht te zijn en de voorwaarden te aanvaarden.  
De tussenkomsten in uitvoering van de contractuele garantie kunnen bekomen worden bij Bizbike. De koper verliest zijn recht op de garanties in de volgende gevallen :
  - 7.2.1. De voorschriften van Bizbike (zie handleiding) werden niet nageleefd. Dit betreft onder andere de voorwaarden van stockage, montage, gebruik, onderhoud, controle en speciale technische operaties.
  - 7.2.2. Het gebrek vindt haar oorsprong in een wijziging van het product zonder dat dit voorafgaandelijk goedgekeurd was door de producent of de verkoper, of in de materialen geleverd door de koper. Bovendien gaat het voordeel van de contractuele garantie verloren indien het gebrek zijn oorsprong vindt in een gebrekkige herstelling uitgevoerd buiten het net van door Bizbike erkende herstellert.
  - 7.2.3. De schade is te wijten aan normale slijtage, deelname aan sportieve wedstrijden, een ongeval of een geval van overmacht.

## 7.3. Kennisgeving

Elk gebrek aan overeenstemming en/of elk verborgen gebrek dient telefonisch of per mail door de koper aan de verkoper toegelicht te worden binnen de twee maanden. De koper moet mondeling of schriftelijk de ontvankelijkheid en de gegrondheid van zijn rechten op de garantie uiteenzetten. Hetzelfde geldt voor het bewijs van de correcte naleving en/of elke opschorting van termijnen waaraan die rechten zijn onderworpen. De verkoper bevestigt mondeling of schriftelijk binnen de periode van een maand.

## Artikel 8 – Bizbike assistance

8.1 Bizbike assistance is een bijstandsdienst in samenwerking met Touring (gevestigd in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel). De algemene voorwaarden i.v.m. met deze samenwerking kunt u terugvinden op [www.touring.be/nl/pdf/algemene-voorwaarden/bike\\_nl.pdf](http://www.touring.be/nl/pdf/algemene-voorwaarden/bike_nl.pdf).

## Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop Bizbike BVBA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bizbike BVBA niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 9.2 Bizbike BVBA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bizbike BVBA haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Bizbike BVBA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bizbike BVBA niet mogelijk is langer duurt dan 8 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

10.1 De inhoud van de website, met inbegrip de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Bizbike BVBA of rechthoudende derden.

## Artikel 11 – Vragen en klachten

11.1 Klachten of betwistingen dienen binnen de 7 dagen na levering gemeld te worden. In geval de klacht gegrond wordt bevonden is onze aansprakelijkheid beperkt tot de omruiling van de goederen. Elke aansprakelijkheid van de verkoper beperkt zich tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de bestelling.

## Artikel 12 – Beperking van de aansprakelijkheid

- 12.1 De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. Bizbike BVBA levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site niet beschikbaar zou zijn, zal Bizbike BVBA de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.
- 12.2 Bizbike BVBA kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.
- 12.2 De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Bizbike BVBA geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.
- 12.3 Bizbike BVBA kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.
- 12.4 De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Bizbike BVBA verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

## Artikel 13 – Overname van een tweedehandsfiets of fiets met schade

Indien de bestelbon de overname van een tweedehandsfiets of fiets met schade vermeldt, is deze overname afhankelijk van de levering en betaling van een nieuwe fiets en van het bewijs dat de koper eigenaar is van het over te nemen rijtuig en dat alle verbintenissen met betrekking tot een eventuele financiering ervan werden uitgeroepen.

De overname van de tweedehandsfiets of fiets met schade, overeenkomstig de bestelling van het nieuwe rijtuig, is definitief, voor zover de staat van de tweedehandsfiets of fiets met schade op het ogenblik van zijn levering door de koper, met uitzondering van kleine, voor de verkoper niet-essentiële details, overeenstemt met de beschrijving ervan op het document gevoegd bij de bestelbon.

## Artikel 14 – Documenten van de constructeur

Elk document uitgaande van Bizbike dat de technische eigenschappen van het bestelde voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van de verkoper draagt en bijgevoegd is aan de bestelbon, wordt verondersteld deel uit te maken van de bestelbon waaraan het gehecht is.

## Artikel 15 – Overmacht

De partij die een geval van overmacht inroep, brengt de andere hiervan binnen de **8 kalenderdagen** vanaf de kennisname op de hoogte van het voorval per aangetekende brief.

## Artikel 16 – Bewijs

Indien in de voorafgaande bepalingen een aangetekend schrijven wordt voorgeschreven, dan geldt dit enkel ten titel van bewijs.

## Artikel 17 – Bevoegde rechtbank

In geval van geschil zijn volgende rechtbanken, naar keuze van de eiser, bevoegd om kennis te nemen van de vordering : (1<sup>o</sup>) de rechter van de woonplaats van de verweerder of van één van de verweerders ; (2<sup>o</sup>) de rechter van de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of één ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd ; (3<sup>o</sup>) de rechter van de woonplaats van de koper.

## Artikel 18 – Persoonsgegevens

14.1. De gegevens met een persoonlijk karakter verzameld naar aanleiding van de overeenkomst zijn bestemd voor het cliëntbeheer en de direct marketing van de producten van het merk "Veloci" ingevoerd door Bizbike BVBA, met maatschappelijke zetel te 8710 Wielsbeke, Rijksweg 442. Elke persoon die zijn identiteit kan aantonen, heeft recht op inzage en rechtzetting van zijn persoonlijke gegevens. Hij kan zich tevens verzetten, op eenvoudig en gratis verzoek, tegen hun verwerking direct marketing doeleinden, door een e-mail te sturen naar het adres : [info@bizbike.be](mailto:info@bizbike.be).

## Artikel 19 – Hoedanigheid en verbintenis van de koper

15.1. Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing voorzover de koper een consument is in de zin van artikel 1.1. 2<sup>o</sup> van het Wetboek Economisch Recht of in de zin van het artikel 1649 bis § 2 1<sup>o</sup> van het Burgerlijk Wetboek, d.w.z. voorzover hij het voertuig dat het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt, aanschafft of gebruikt voor niet-beroepsmatige of niet-commerciële doeleinden. 15.2. Wanneer de koper geen consument is in de zin van artikel 15.1. hierboven, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, maar dan met uitzondering van de artikelen 1.1., 2.1., 2.2., 6.1, 9 en 12.

- in de opgegeven leveringsdatum of –termijn louter indicatief en zonder vaste verbintenis vanwege de verkoper ;
  - zijn de op de voorzijde van dit document vermelde prijzen vatbaar voor verhoging indien de door de importeur of constructeur aanbevolen catalogusprijs verhoogt ;
  - wordt artikel 6 aangevuld als volgt : « Conformiteit en zichtbare gebreken » .
- De zichtbare gebreken moeten per telefoon of mail aan de verkoper gemeld worden, ten laatste binnen de 10 kalenderdagen vanaf de levering »
- wordt artikel 6.1. vervangen door de volgende bepaling :  
« De koper geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken bepaald inde artikelen 1641 tot en met 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het voortuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. »
  - zijn de rechtbanken van de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de verkoper uitsluitend bevoegd.
- 15.3. De koper bestelt het rijtuig voor zijn persoonlijk gebruik, en niet om het te verkopen in nieuwe staat of het te verhuren met commerciële doeleinden – met uitzondering van :
  - een andersluidende voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst,
  - het recht van een erkende verdeler om het rijtuig te verkopen aan een andere erkende verdeler. Indien de bestemming niet gerespecteerd wordt:
- Heeft de verkoper het recht de koop als van rechtswege ontbonden te beschouwen, zonder tussenkomst van de rechter en zonder gehouden te zijn tot welk danige vergoeding uit dien hoofde. Indien het voortuig reeds geleverd werd en de prijs reeds betaald, is de terugbetaling onderworpen aan de effectieve teruggave van het rijtuig in de lokalen van de verkoper die, middels de het effect van uitdrukkelijke ontbinding, eigenaar is geworden van het rijtuig.
  - In elk geval vergoedt de koper de verkoper ten belope van 10 % van de aankoopsprijs van het rijtuig incl. BTW, zonder afbreuk te doen aan het recht van de verkoper om een hogere schade aan te tonen en de volledige vergoeding ervan te vorderen. In geval van ontbinding, wordt de vergoeding die de verkoper toekomt, in mindering gebracht van de terugbetaalde prijs aan de koper. De verkoper kan geldig het niet respecteren door de koper van één van de voorgaande bepalingen inroepen om de uitvoering van de verplichtingen, voortspruitend uit een andere bestelling, op te schorten, eventuele wederzijdse schuldvorderingen en schulden compenseren (voorts indien nog niet opeisbaar), of zelfs deze andere bestelling ontbinden.
- datum editie van huidige voorwaarden : april 2016

