

Bijzondere voorwaarden van Lampiris Online

Bijzondere voorwaarden voor elk nieuw contract en elk verlengd contract tegen het tarief van Lampiris Online vanaf 01.11.2016, behalve voor contracten die twee- of driemaandelijks worden gefactureerd.

1. Doel

- 1.1. Het Online-contract is een contract voor de levering van 100% groene elektriciteit en/of aardgas, gesloten tussen Lampiris en de klant. Deze voorwaarden gelden specifiek voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het kader van het Online-contract.
- 1.2. Het product Online is alleen beschikbaar voor residentiële verbruikers met meters waarvan de meterstand jaarlijks wordt opgenomen, en met voor alle leveringspunten samen een jaarlijks elektriciteitsverbruik van minder dan 50 MWh en een jaarlijks gasverbruik van minder dan 100 MWh.
- 1.3. Het Online-contract is niet cumuleerbaar met andere kortingen, speciale tarieven of voordelen voor aardgas en/of elektriciteit van Lampiris.

2. Duur en algemene voorwaarden

- 2.1. Als het leveringspunt zich in het Vlaamse of het Waalse Gewest bevindt, wordt uw eerste contract gesloten voor een duur van één jaar. Als het leveringspunt zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevindt, wordt uw eerste contract gesloten voor een duur van drie jaar. Uw contract zal worden verlengd volgens de voorwaarden die worden beschreven in de algemene verkoopvoorwaarden van Lampiris (die kunnen worden geraadpleegd op: <https://www.lampiris.be/nl/algemene-voorwaarden-lampiris-group>).
- 2.2. De algemene verkoopvoorwaarden van Lampiris zijn van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden tussen de algemene verkoopvoorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, zijn deze bijzondere voorwaarden doorslaggevend.

3. Prijs en betaling

- 3.1. Het Online-contract heeft een geïndexeerde energieprijs. De energieprijs en de kosten in verband met het Online-contract worden beschreven in de tariefkaart (die kan worden geraadpleegd op: <https://www.lampiris.be/prijzen>).
- 3.2. Met een Online-contract kunt u kiezen tussen een betaling via domiciliëring en een betaling via bankoverschrijving. Met het oog op een zorgeloze administratie wordt u aangeraden om te kiezen voor de betaling via domiciliëring, maar er worden geen extra kosten in rekening gebracht indien u opteert voor betaling via bankoverschrijving. U hebt steeds het recht om uw betalingswijze te veranderen. Indien u uw betalingswijze wenst te veranderen, dan kunt u een e-mailbericht sturen naar support@lampiris.be met vermelding van al uw gegevens.

4. Communicatie en beheer online

- 4.1. Klanten die met Lampiris een Online-contract sluiten, aanvaarden dat alle communicatie met Lampiris over de uitvoering en het beheer van het contract uitsluitend online verloopt:

- a) via uw klantenzone My Lampiris: <https://my.lampiris.be>
- b) via e-mail: support@lampiris.be
- c) via de website van Lampiris (ook via de chatdienst): <https://www.lampiris.be>
- d) via socialenetwerksites:
 - o Facebook: www.facebook.com/LampirisEU
 - o Twitter: www.twitter.com/@lampiris
 - o LinkedIn: www.linkedin.com/in/Lampiris

4.2. Tijdens de inschrijvingsprocedure op het Online-contract moet er een geldig e-mailadres worden opgegeven. U stemt ermee in dat Lampiris uw voorschotfacturen, uw afrekeningen en alle andere facturen in verband met uw Online-contract alleen via e-mail verstuurt. De elektronische factuur is de enige officiële factuur en u stemt er uitdrukkelijk mee in om geen exemplaar op papier te ontvangen.

4.3. U dient zelf uw e-mailberichten regelmatig te raadplegen met het oog op een correcte betaling van de facturen en een goed beheer van uw contract. Ook dient u Lampiris onmiddellijk op de hoogte te brengen van enige wijziging in uw e-mailadres. Het kan niet worden uitgesloten dat e-mailberichten van Lampiris door uw e-mailprogramma automatisch worden ingedeeld als ongewenste berichten. U dient dus regelmatig te controleren of u de e-mailberichten van Lampiris goed ontvangt. U dient daarvoor alle gepaste maatregelen te nemen en in het bijzonder de map met ongewenste berichten te raadplegen.

5. Beëindiging

5.1. Indien u:

- a) (een van) de voorwaarden van artikel 4.1, 4.2 en 4.3 niet naleeft en indien u daarvan ten minste twee maanden vooraf via e-mail op de hoogte bent gebracht; of
- b) de betalingsvoorwaarden beschreven in artikel 7 van de algemene verkoopvoorwaarden van Lampiris niet naleeft, waardoor de voorziene inningsprocedures in werking zijn getreden (aanmaning, ingebrekestelling ...) na ten minste twee opeenvolgende facturen;

dan behouden wij ons het recht voor om u over te schakelen op het product 'Lampiris tip' (hierna 'alternatieve tarieven'), op voorwaarde dat u minstens twee maanden op voorhand geïnformeerd wordt via e-mail. De voorwaarden en prijzen van dit tarief kunnen online worden geraadpleegd op de volgende pagina: <https://www.lampiris.be/prijzen>. Zodra de alternatieve tarieven worden gefactureerd, blijft het contract bestaan maar worden deze bijzondere voorwaarden niet langer toegepast.

5.2. Indien u wordt overgeschakeld op het product 'Lampiris tip' omdat u de bovenvermelde betalingsvoorwaarden niet hebt nageleefd, kunt u verzoeken om het Online-tarief opnieuw toe te passen door aan te tonen dat u de betreffende betalingsvoorwaarden gedurende ten minste twee opeenvolgende maanden hebt nageleefd. Gelieve in dat geval een e-mailbericht te sturen naar support@lampiris.be met een precieze beschrijving van uw verzoek. Lampiris zal dit verzoek binnen een termijn van maximaal tien werkdagen beantwoorden. Indien u ten onrechte verzoekt om het Online-tarief opnieuw toe te passen (bijvoorbeeld indien facturen herhaaldelijk niet worden betaald), behoudt Lampiris zich het recht voor om uw verzoek te weigeren en zal Lampiris zijn beslissing motiveren. Als Lampiris uw verzoek aanvaardt, geldt het Online-tarief voor de volgende factuur die nog niet tegen het Online-tarief is gefactureerd van de lopende maand op het moment waarop Lampiris het verzoek heeft aanvaard.