

SOLAR BIJSTANDSSERVICE

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louisalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : Solar Bijstandsservice - 07052019

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct. Indien er een verschil zou zijn tussen de inhoud van dit document en de algemene en bijzondere voorwaarden prevaleren altijd de voorwaarden.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis met als doel de Begunstigde deppannagediensten aan te bieden voor zijn of haar zonne-installatie.



Wat is verzekerd?

Gewaarborgde bijstandsprestaties:

✓ Depannage

Wanneer een Incident de zonne-installatie beschadigde of wanneer de zonne-installatie plots gebrekkig is, zal AXA Assistance de Depannage van de zonne-installatie organiseren en de kosten op zich nemen, tenzij de zonne-installatie nog onder de garantie van de leverancier/fabrikant valt.

- eerste diagnose van de situatie door een gespecialiseerde dienstverlener binnen de 3 werkdagen na ontvangst van alle documenten die nodig zijn voor de interventie.
- Binnen de 10 werkdagen na de eerste diagnose: afspraak met technicus
- Deze termijnen worden verlengd met feestdagen en bouwverloven.
- beperkt tot 600 € (incl. BTW) per interventie.
- beperkt tot de interventie voor één Incident per kalenderjaar.
- franchise 80€ (incl. BTW).



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De zonne-installatie mag niet bestaan uit meer dan 60 zonnepanelen.
- ✗ Het maximum AC-vermogen mag de 10kWp of 5kWp voor de Regio Brussel-Hoofdstad niet overstijgen.
- ✗ Tussenkost die niet werd aangevraagd op het ogenblik van het Incident of die zonder akkoord van AXA Assistance georganiseerd werd.
- ✗ Zonne-installatie die zich niet bevindt op het perceel van de Verzekerde Woning van de Begunstigde
- ✗ De zonne-installatie dient in gebruik, minstens klaar voor gebruik, te zijn.
- ✗ De zonne-installatie dient in overeenstemming te zijn met alle toepasselijke normen, regelgevingen en installatie-vereisten.
- ✗ De zonne-installatie dient aangegeven te zijn bij de netbeheerder & goedgekeurd te zijn door het AREI
- ✗ Wanneer de Begunstigde de verplichtingen van dit contract niet naleeft en dit een nadeel voor AXA Assistance met zich meebrengt, kan deze laatste zijn prestaties weigeren of beperken en, in voorkomend geval, eisen dat de Begunstigde de onterecht betaalde prestaties terugbetaalt.
- ✗ AXA Assistance kan weigeren om de garanties te verlenen wanneer de Begunstigde frauduleus handelt.
- ✗ Wachtijd van de Dienstverlener indien de Begunstigde te laat is op de afgesproken datum en tijdstip.
- ✗ Kosten die de Begunstigde reeds maakte voor interventies die niet door de Dienstverlener werden uitgevoerd.
- ✗ Indien voor een soortgelijk schadegeval van de zonne-installatie reeds een Dienstverlener in de Verzekerde woning langs is geweest en indien de Begunstigde nadien het defect aan de Zonne-installatie niet definitief liet herstellen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

DE BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN (niet-limitatief):

- ! Ontoereikende prestatie van de zonnepanelen;
- ! Schade door hagel, brand, waterschade, glasbreuk, ... of schade door een extern element;
- ! Elke kost gemaakt door een andere dienstverlener dan diegene die door AXA Assistance werd aangesteld;
- ! Elke kost die werd gemaakt ten behoeve van een zonne-installatie die niet conform is aan de systeemvereisten of wanneer deze niet conform de regels van de kunst werd geïnstalleerd;
- ! Elke kost ten gevolge van overmacht of een beslissing van de overheid;
- ! De verplaatsingskosten van de dienstverlener indien de Verzekerde Woning niet toegankelijk is op het afgesproken tijdstip; deze kosten zullen door AXA Assistance door gefactureerd worden aan de Begunstigde;
- ! De kosten ten gevolge van normale ouderdomsverschijnselen;
- ! De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een daad of een nalaten door Begunstigde en diens opzettelijke fout;
- ! De kosten indien een duidelijk gebrek aan onderhoud van de Zonne-installatie of het Verzekerde gebouw blijkt;
- ! De onderhouds- en reinigingskosten van de zonnepanelen, indien de ingreep niet te wijten is aan een defect;
- ! Waterschade veroorzaakt door onjuiste installatie van zonnepanelen;
- ! de kosten bij een probleem dat gekend was voor het afsluiten van de Overeenkomst;
- ! de gebeurtenissen voortspruitend uit een oorlog, een algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de overheid, terrorisme of sabotage, of sociale conflicten;
- ! de gevolgen van een aardbeving, een grondverschuiving, een overstroming of van elke andere natuurramp;
- ! De bedragen boven de 600 EUR (BTW inbegrepen) en de franchise van 80 EUR (BTW inbegrepen)



Waar ben ik gedekt?

✓ België



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De Begunstigde is verplicht om ten aanzien van Lampiris zijn of haar contactgegevens actueel te houden en dit met oog op de ontvangst van de diensten van huidige Overeenkomst.
- De Begunstigde dient ten allen tijde de goedkeuring van het AREI (Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties) te kunnen voorleggen en dit op eenvoudig verzoek.
- Wanneer zich een incident voordoet aan de zonne-installatie, moet de Begunstigde zo snel mogelijk en in elk geval binnen de 7 dagen volgend op de datum van het Incident contact opnemen met AXA Assistance. De Begunstigde dient hiervoor het telefoonnummer 0800 17 480 te gebruiken, dat 24u/24 en 7d/7 bereikbaar is.
- De Begunstigde dient de instructies van AXA Assistance te volgen en alle redelijke informatie

en/of documenten te bezorgen die AXA Assistance nodig of nuttig acht.

- De Begunstigde dient alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het Incident en de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Deze bijstandsverzekering is inbegrepen in uw tarief Lampiris Solar.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Voor nieuwe klanten van Lampiris wordt de begunstigde gedekt vanaf 2 maanden te rekenen vanaf het afsluiten van zijn Lampiris Solar contract voor elektriciteit.

Voor bestaande klanten van Lampiris is de begunstigde gedekt vanaf 2 maanden te rekenen vanaf de dag dat hij op de hoogte is gesteld van het afsluiten van Lampiris van huidige Overeenkomst.

Indien de levering van elektriciteit nog niet is gestart bij het eindigen van de wachttijd van 2 maanden conform de hiervoor vermelde paragrafen, zullen de waarborgen van deze Overeenkomst pas ingaan van zodra de levering van elektriciteit is gestart.

Er is een wachttijd van 2 maanden van toepassing vanaf de aansluiting van de Begunstigde aan deze Overeenkomst. Tijdens deze Wachttijd heeft de Begunstigde geen recht op dekking.

De bijstandsservice biedt dekking voor een eerste periode van 12 maanden, met een jaarlijkse stilzwijgende verlenging tot de beëindiging door Lampiris of AXA Assistance.

De dekking wordt automatisch beëindigd uiterlijk op de einddatum van het elektriciteitscontract van Lampiris met het Solar tarief.

Lampiris kan het contract vervroegd beëindigen als de beslissing wordt gestaafd door een of meer van de volgende omstandigheden:

- De Begunstigde voldoet niet langer aan de voorwaarden voor het verlenen van de door de Lampiris gedefinieerde verzekeringsdienst;
- het contract tussen de Polishouder en AXA Assistance wordt beëindigd;
- De Begunstigde pleegt fraude.
- Het Lampiris Solar tarief voor elektriciteit wordt niet langer gecommmercialiseerd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De Begunstigde kan op elk moment zijn beslissing sturen om het contract vroegtijdig te beëindigen