

Bijzondere voorwaarden van Lampiris Solar

Bijzondere voorwaarden voor elke nieuw contract en elk verlengd contract aan het tarief dat op dat moment toepasselijk is.

1. Doel

1.1. Het Solar tarief is een contract voor de levering van 100% groene elektriciteit afgesloten tussen Lampiris N.V. en de Klant aan een vast tarief. Deze voorwaarden gelden specifiek voor de levering van 'electriciteit' in het kader van het Solar tarief.

2. Voorwaarden

2.1. De hieronder vermelde voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn om van dit Solar tarief te kunnen genieten :

- Een energiecontract voor elektriciteit hebben afgesloten bij Lampiris N.V. met het Solar tarief en;
- Een residentiële gebruiker zijn;
- Het leveringspunt dient voorzien te zijn van een actieve Zonne-Installatie met minder dan 60 zonnepanelen en:
 - o Minder dan 10kWp voor het Vlaamse- en Waalse Gewest,
 - o Minder dan 5kWp voor het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest).

De aanwezigheid van fotovoltaïsche Zonnepanelen kan enkel aangetoond worden op basis van een bestand dat Lampiris ontvangt van de Distributienetbeheerder waaruit blijkt dat de Klant beschikt over een gedecentraliseerde productie-eenheid voor het gebruik van zijn Zonnepanelen.

2.2. De Klant zal Lampiris N.V. onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij niet langer voldoet aan de voorwaarden vermeld in artikel 2.1. vb. niet langer beschikken over een Zonne-Installatie.

3. Uitsluitingen:

3.1. Dit tarief is niet toepasselijk op Klanten die genieten van het sociaal tarief. Overeenkomstig artikel 6.4. van de Algemene Verkoopvoorwaarden van Lampiris N.V. zullen de bijzondere voorwaarden van het sociaal tarief op hem van toepassing zijn.

3.2. Dit tarief is niet toepasselijk op een energiecontract afgesloten voor aardgas.

3.3. Zolang de elektriciteit niet geleverd wordt door Lampiris N.V., kan de Klant niet genieten van de geleverde diensten die vermeld zijn in artikel 6, met uitzondering van de Solar Bijstandsservice waarbij een bijkomende wachtermijn in aanmerking dient genomen te worden zoals bepaald in artikel 3.4.

3.4. Tijdens de wachtermijn kan de Klant niet genieten van de Solar Bijstandsservice zoals bepaald in artikel 6.

4. Duur:

4.1. Als het leveringspunt zich in het Vlaamse- of het Waalse Gewest bevindt, wordt uw eerste contract gesloten voor een duur van één (1) jaar. Als het leveringspunt zich in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest bevindt, wordt uw eerste contract gesloten voor een duur van drie

(3) jaar. Uw contract zal worden verlengd volgens de voorwaarden die worden beschreven in de algemene verkoopvoorwaarden van Lampiris (beschikbaar via de volgende link : <https://www.lampiris.be/nl/algemene-verkoopvoorwaarden>).

4.2. De algemene verkoopvoorwaarden van Lampiris zijn van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden tussen de algemene verkoopvoorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, zijn deze bijzondere voorwaarden doorslaggevend.

5. Prijs en betaling

5.1. Het Solar tarief heeft een vaste prijs. De energieprijzen en de kosten in verband met het Solar tarief worden beschreven in de tariefkaart (beschikbaar via de volgende link : <https://www.lampiris.be/nl/gas-en-elektriciteit/prijzen>).

5.2. De forfaitaire vaste vergoeding wordt pro rata temporis aangerekend.

5.3. Met een Solar tarief kunt u kiezen tussen een betaling via domiciliëring of via bankoverschrijving. Met het oog op een zorgeloze administratie wordt u aangeraden om te kiezen voor de betaling via domiciliëring, maar er worden geen extra kosten in rekening gebracht indien u opteert voor betaling via bankoverschrijving. U heeft steeds het recht om uw betalingswijze te veranderen, hiervoor kan u een e-mail bericht sturen naar support@lampiris.be met vermelding van al uw gegevens of telefonisch contact opnemen op het telefoonnummer 0800 40 123.

6. Geleverde diensten

6.1. Naast de levering van groene elektriciteit biedt dit tarief een aantal gratis diensten aan waarvan u als Klant gebruik kan maken. Van deze extra diensten kan pas gebruik gemaakt worden, vanaf het moment dat uw elektriciteit geleverd wordt door Lampiris N.V .

Voor de nieuwe klanten zullen de waarborgen van de Solar Bijstandsservice slechts ingaan na een wachttijd van twee (2) maanden vanaf de datum van het afsluiten van zijn Lampiris Solar elektriciteitscontract.

Voor de bestaande Klanten van Lampiris N.V. zullen de waarborgen van de Solar Bijstandsservice slechts ingaan na een wachttijd van twee (2) maanden vanaf de datum van bevestiging door Lampiris van het afsluiten van voornoemde Solar Bijstandsservice.

Indien de levering van elektriciteit nog niet is gestart bij het eindigen van de wachttijd van 2 maanden conform de in dit artikel voornoemde bepalingen, zullen de waarborgen van deze Bijstandsservice Solar voor de Klant slechts ingaan van zodra de levering van elektriciteit is gestart.

Tijdens deze wachtermijn kan de Klant geen gebruik maken van de dekking.

6.1.1.Solar Bijstandsservice

Als Klant kan u gebruik maken van de Solar Bijstandsservice in geval van een panne aan uw Zonnepanelen. Lampiris heeft hiervoor een collectieve verzekeringspolis afgesloten met AXA Assistance. De verantwoordelijkheid van deze dienstverlening en de interventies zijn ten

laste van de Partner AXA Assistance overeenkomstig de algemene voorwaarden van de Solar Bijstandsservice. (beschikbaar via de volgende link: <https://www.lampiris.be/nl/gas-en-elektriciteit/solar>). De prestaties zullen uitgevoerd worden door techniekers van een dochteronderneming van Lampiris N.V. of een andere partner waarmee Lampiris N.V. samenwerkt.

Deze service wordt aangeboden voor een initiële duur van twaalf maanden vanaf de levering van elektriciteit door Lampiris N.V. en kan nadien stilzwijgend verlengd worden volgens de modaliteiten vermeld in de algemene voorwaarden van de Solar Bijstandsservice.

In alle gevallen waar een tussenkomst van AXA Assistance vereist is, is dit geplafonneerd tot een bedrag van 600 EUR (BTW inbegrepen) en met een franchise van 80 EUR ((BTW inbegrepen) overeenkomstig de bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de Solar Bijstandsservice. Tijdens de garantietermijn van de fabrikant van de Zonne-Installatie zal bijstand verleend overeenkomstig de modaliteiten van de Solar Bijstandsservice. Evenwel is er geen dekking door AXA Assistance gedurende deze garantieperiode .

Door gebruik te maken van het Solar tarief gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van de Solar Bijstandsservice van AXA Assistance (die u kan terugvinden via de link <https://www.lampiris.be/nl/gas-en-elektriciteit/solar>) en verklaart u dat het gestandaardiseerd informatiedocument over het verzekeringsproduct (IPID) werd verstrekt. Laatst vermelde document zal u worden overgemaakt via het gebruikelijk communicatiemiddel. Indien u een papieren versie wenst, kan dit opgevraagd worden bij Lampiris N.V. via het sturen van een e-mail naar support@lampiris.be of door telefonisch contact op te nemen Tel 0800 40 123.

6.1.2. Speciale telefoonlijn

De Klant die gebruik maakt van het Solar tarief kan genieten van een speciaal voorbehouden telefoonlijn Tel 0800 17 480 waar vragen kunnen gesteld worden die gerelateerd zijn aan Zonnepanelen. Deze lijn is beschikbaar op werkdagen.

6.1.3. Verkoop van Groene Certificaten

Klanten die genieten van het Solar tarief kunnen genieten van interessante voorwaarden bij de verkoop van hun Groene Stroomcertificaten overeenkomstig de modaliteiten bepaald op de website via de link: <https://www.lampiris.be/nl/zonnepanelen/groenestroomcertificaten>.

7. Beëindiging:

- 7.1. Indien u niet meer voldoet aan de voorwaarden opgenomen in artikel 2, behoudt Lampiris N.V. zich het recht voor om u onmiddellijk over te schakelen op het product 'Lampiris TOP'.
- 7.2. Indien Lampiris N.V. dit tarief niet langer aanbiedt wordt u hiervan door Lampiris N.V. tenminste 2 maanden op voorhand via het gebruikelijk communicatiekanaal op de hoogte gebracht, bijvoorbeeld door een vermelding op de factuur, en behoudt Lampiris zich het recht voor om u over te schakelen op het product 'Lampiris TOP.'

7.3. Indien u wordt overgeschakeld op het product 'Lampiris TOP' omdat u niet langer voldoet aan de voorwaarden vermeld in artikel 2, kunt u verzoeken om het Solar tarief opnieuw toe te passen indien blijkt dat u opnieuw voldoet aan het hiervoor vermeld artikel. Gelieve in dat geval contact op te nemen met Lampiris N.V. via het sturen van een e-mail naar support@lampiris.be of door telefonisch contact op te nemen op het nummer 0800 40 123 . Lampiris N.V. zal dit verzoek binnen een termijn van maximaal tien werkdagen beantwoorden. Indien u ten onrechte verzoekt om het Solar tarief toe te passen (indien u niet voldoet aan de voorwaarden vermeld in artikel 2) , behoudt Lampiris N.V. zich het recht voor om uw verzoek te weigeren en zal Lampiris N.V. zijn beslissing motiveren. Als Lampiris N.V. uw verzoek aanvaardt, geldt het Solar tarief dat toepasselijk is gedurende die maand waarop Lampiris N.V. het verzoek heeft aanvaard, voor de volgende factuur die nog niet tegen het Solar tarief is gefactureerd.