

ALGEMENE VOORWAARDEN:

1) Definities:

De volgende begrippen dienen restrictief te worden geïnterpreteerd:

Verzekeringnemer:

NV Lampiris met maatschappelijke zetel te Rue Saint-Laurent 54, 4000 Liège, BCE n° 0859.655.570 alsmede alle ondernemingen die met deze laatste te maken hebben in de zin van artikel 11 van het wetboek van vennootschappen

Begunstigde:

De klant die een Solar contract heeft afgesloten met de Verzekeringnemer voor de levering van elektriciteit in de Verzekerde woning. De Begunstigde moet in de Verzekerde woning gewoonlijk verblijven en eigenaar zijn van de Verzekerde woning als het een tweede verblijf is.

Verzekerde woning:

Het in het contract met Lampiris aangewezen gebouw, gelegen in België, bestemd voor privégebruik of vrijetijdsbesteding en mogelijk gedeeltelijk voor professioneel gebruik, of de uitoefening van een vrij beroep.

Het hoofdgebouw volledig gebruikt als kantoor (voor administratieve activiteiten zonder productie of opslag) of praktijk voor de uitoefening van een vrij beroep. De Verzekerde woning moet voorzien zijn van een actieve Zonne-installatie.

AXA Assistance:

Inter Partner Assistance Services N.V., lid van de AXA Partners Groep, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Louizalaan 166, ondernemingsnummer 0438.129.895, hierna genoemd 'AXA Assistance', die verantwoordelijk is voor de organisatie en uitvoering van de Depannagesdiensten.

Overeenkomst:

De overeenkomst gesloten tussen de Verzekeringnemer en AXA Assistance geeft de Begunstigde recht op de hierna uiteengezette diensten en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden worden uiteengezet op de volgende bladzijden.

Incident:

Een panne aan de Zonne-installatie, onafhankelijk van de wil van de Begunstigde.

Dienstverlener:

De Dienstverlener is de firma waaraan AXA Assistance de uitvoering van de diensten van deze Overeenkomst heeft toevertrouwd.

Zonne-installatie:

De Zonne-installatie bestaat uit alle componenten die er deel van uitmaken:

- Meter voor het meten van de elektriciteitsproductie (groene stroommeter);
- Fotovoltaïsche zonnepanelen;
- Het montagesysteem;
- DC- bekabeling, verdeeldoos en bliksemafleider DC
- Omvormers en eventueel optimisers;
- AC-bedrading, AC-verdeeldoos bliksemafleider AC, zekering, verliesstroomdifferentiëlen;
- Netwerkaansluitingskaart of monitoringsysteem

De Zonne-installatie dient zich te bevinden op het perceel van de Verzekerde woning.

2) Doel en draagwijdte van de overeenkomst:

Deze Overeenkomst heeft tot doel de Begunstigde depannagediensten aan te bieden voor zijn of haar Zonne-installatie.

3) Toepassingsvoorwaarden:**3.1**

Deze overeenkomst is van kracht zolang de Zonne-installatie zich bevindt op het perceel van de Verzekerde woning van de Begunstigde zoals vermeld in de voorwaarden. De Zonne-installatie dient tevens in gebruik, minstens klaar voor gebruik, te zijn. De Begunstigde is verplicht om ten aanzien van Lampiris zijn of haar contactgegevens actueel te houden en dit met oog op de ontvangst van de diensten van huidige Overeenkomst.

De Zonne-installatie dient in overeenstemming te zijn met alle toepasselijke normen, regelgevingen en installatie-vereisten. De Zonne-installatie dient aangegeven te zijn bij de netbeheerder en goedgekeurd te zijn door het AREI (Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties). De Begunstigde dient ten allen tijde de goedkeuring van het AREI te kunnen voorleggen en dit op eenvoudig verzoek.

3.2

De Zonne-installatie mag niet bestaan uit meer dan 60 zonnepanelen en het maximum AC-vermogen mag de 10kWp voor de Vlaamse en Waalse Regio's of 5kWp voor de Regio Brussel-Hoofdstad niet overstijgen.

3.3

Wanneer zich een Incident voordoet aan de Zonne-installatie, moet de Begunstigde zo snel mogelijk en in elk geval binnen de 7 dagen volgend op de datum van het Incident contact opnemen met AXA Assistance. De Begunstigde dient hiervoor het telefoonnummer 0800 17 480 te gebruiken, dat 24u/ 24 en 7d/7 bereikbaar is. Een tussenkomst die niet werd aangevraagd op het ogenblik van het Incident of die zonder akkoord van AXA Assistance georganiseerd werd, valt niet onder de waarborg.

De Begunstigde dient de instructies van AXA Assistance te volgen en alle redelijke informatie en/of documenten te bezorgen die AXA Assistance nodig of nuttig acht.

De Begunstigde dient alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het Incident en de schade te beperken.

3.4

Wanneer de Begunstigde de verplichtingen van dit artikel niet naleeft en dit een nadeel voor AXA Assistance met zich meebrengt, kan deze laatste zijn prestaties weigeren of beperken en, in voorkomend geval, eisen dat de Begunstigde de onterecht betaalde prestaties terugbetaalt.

AXA Assistance kan weigeren om de garanties te verlenen wanneer de Begunstigde frauduleus handelt.

4) **Inhoud van de diensten:**

De diensten in het kader van deze Overeenkomst omvatten:

4.1. Depannage:

Wanneer een Incident de Zonne-installatie beschadigde of wanneer de Zonne-installatie plots gebrekkig is, kan de Begunstigde hiervoor AXA Assistance contacteren.

AXA Assistance zal de depannage van de Zonne-installatie organiseren en de kosten op zich nemen zoals bepaald in artikel 5.

Een eerste diagnose van de situatie zal worden gemaakt door een gespecialiseerde Dienstverlener en dit binnen de 3 werkdagen nadat de Begunstigde AXA Assistance telefonisch in kennis stelde en vanaf het moment dat alle nodige documenten werden ontvangen (bestelbon en/of factuur, garantiecertificaat, foto's van de Zonne-installatie) door de Dienstverlener.

Binnen de 10 werkdagen na de eerste diagnose door de Dienstverlener wordt een afspraak gemaakt met de technicus bij de klant. De interventietijden zijn niet bindend ingeval van bouwverlof / feestdagen.

Wanneer de Zonne-installatie nog onder de garantie van de leverancier/fabrikant valt, zal AXA Assistance de hersteldienst wel organiseren maar niet financieel ten laste nemen. De herstelkosten zijn ten laste van de dienst na-verkoop van de leverancier/fabrikant.

4.2. Voorwaarden:

De Dienstverlener zal de diensten van huidige Overeenkomst slechts uitvoeren indien de situatie ter plaatse voldoende veilig is. Tevens dienen de eventuele ingrepen van de Dienstverlener technisch mogelijk te zijn om bijvoorbeeld de situatie te stabiliseren of tot Depannage over te gaan. De Dienstverlener beslist zelf welke ingrepen noodzakelijk zijn afhankelijk van:

- Het weer;
- De technische mogelijkheden;
- De vervangingsonderdelen die voorradig zijn en;
- De uitrusting die voorhanden is.

en dit in overeenstemming met de voorwaarden van huidige Overeenkomst.

Wanneer bepaalde omstandigheden het voor de Dienstverlener onmogelijk maken de diensten uit te voeren op het afgesproken tijdstip, zal een nieuwe afspraak worden ingepland.

5) Omvang van de tussenkomst van de verzekeraar:

De tussenkomst van AXA Assistance beperkt zich tot 600 € (incl. BTW) en limiteert zich tot één incident per kalenderjaar.

Het eigen risico van 80€ (incl. BTW) en het door de Dienstverlener gefactureerde bedrag boven de 600 € (incl. BTW), dient persoonlijk door de Begunstigde aan de Dienstverlener te worden vergoed.

AXA Assistance vergoedt geen verplaatsingskosten van de Dienstverlener indien de Dienstverlener de Verzekerde woning niet kon betreden indien deze niet toegankelijk is op de afgesproken datum en tijdstip. AXA Assistance vergoedt tevens geen wachttijd van de Dienstverlener indien de Begunstigde te laat is op de afgesproken datum en tijdstip.

AXA Assistance vergoedt geen kosten die de Begunstigde reeds maakte voor interventies die niet door de Dienstverlener werden uitgevoerd.

AXA Assistance mag de interventie van een Dienstverlener weigeren indien de Begunstigde voor een soortgelijk schadegeval aan de Zonne-Installatie reeds beroep deed op een Dienstverlener en indien de Begunstigde nadien het defect aan de Zonne-Installatie niet definitief liet herstellen.

6) Eigen Risico:

Bij elke geleverde prestatie door AXA Assistance, is de Begunstigde een eigen aandeel verschuldigd.

Dit eigen risico, ook wel franchise genaamd, bedraagt 80 € (incl. BTW) en wordt in mindering gebracht op het bedrag van de tussenkomst door AXA Assistance. Dit bedrag zal door de Dienstverlener worden aangerekend aan de Begunstigde.

7) Uitsluitingen:

De volgende diensten / kosten zijn niet inbegrepen in huidige Overeenkomst:

- Ontoereikende prestatie van de zonnepanelen;
- Schade door hagel, brand, waterschade, glasbreuk, ...of schade door een extern element;
- Elke kost gemaakt door een andere dienstverlener dan diegene die door AXA Assistance werd aangesteld;
- Elke kost die werd gemaakt ten behoeve van een Zonne-installatie die niet conform is aan de systeemvereisten of wanneer deze niet conform de regels van de kunst werd geïnstalleerd;
- Elke kost ten gevolge van overmacht of een beslissing van de overheid;
- De verplaatsingskosten van de Dienstverlener indien de Verzekerde woning niet toegankelijk is op het afgesproken tijdstip; deze kosten zullen door AXA Assistance door gefactureerd worden aan de Begunstigde;

- De kosten ten gevolge van normale ouderdomsverschijnselen;
- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een daad of een nalaten door de Begunstigde en diens opzettelijke fout;
- De kosten indien een duidelijk gebrek aan onderhoud van de Zonne-installatie of het Verzekerde gebouw blijkt;
- De onderhouds- en reinigingskosten van de zonnepanelen, indien de ingreep niet te wijten is aan een defect;
- Waterschade veroorzaakt door onjuiste installatie van zonnepanelen;
- De kosten bij een probleem dat gekend was voor het afsluiten van de Overeenkomst;
- De gebeurtenissen voortspuitend uit een oorlog, een algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de overheid, terrorisme of sabotage, of sociale conflicten;
- De gevolgen van een aardbeving, een grondverschuiving, een overstroming of van elke andere natuurramp;
- De bedragen boven de 600 EUR (BTW inbegrepen) en de franchise van 80 EUR (BTW inbegrepen).

8) Overmacht:

Noch AXA Assistance noch de Dienstverlener kunnen aansprakelijk worden gesteld voor welke vertraging of verzuim dan ook bij de uitvoering van de verplichtingen in het kader van huidige Overeenkomst te wijten aan overmacht. Als overmacht wordt aanzien elke externe oorzaak die men redelijkerwijze niet kan controleren en/of voorzien, zoals, maar niet beperkt tot, natuurrampen of klimatologische omstandigheden, stakingen, overheidsmaatregelen, uitsluitingen, boycot, vandalisme, lock-out of omstandigheden waarbij een groot aantal klanten gelijktijdig behoefte heeft aan een Depannage of waardoor het verkeer ernstig gehinderd wordt, en de Dienstverlener mogelijk niet of slechts met vertraging de dienst kan uitvoeren.

9) Territorialiteit:

De diensten in het kader van huidige Overeenkomst kunnen enkel en alleen geldig worden verkregen met betrekking tot een Zonne-installatie die zich bevindt op het adres van de Begunstigde in België .

10) Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst:

10.1. Het huidige contract treedt in werking op de datum waarop de Verzekeringnemer het ingaan ervan bevestigt aan de Begunstigde. De Solar bijstandsservice wordt aangeboden voor een initiële duur van 1 jaar, en jaarlijks verlengbaar.

10.2. Voor de nieuwe klanten van de Verzekeringnemer zullen de waarborgen van dit contract voor de Begunstigde slechts ingaan na een wachttijd van 2 maanden vanaf de datum van het afsluiten van zijn Lampiris Solar elektriciteitscontract, overeenkomstig de algemene verkoopsvoorwaarden van de Verzekeringnemer.

10.3. Voor de bestaande klanten van de Verzekeringnemer zullen de waarborgen van dit contract voor de Begunstigde slechts ingaan na een wachttijd van 2 maanden vanaf de datum van bevestiging door de Verzekeringnemer van het afsluiten van dit contract.

10.4 Indien de levering van elektriciteit nog niet is gestart bij het eindigen van de wachttijd van 2 maanden conform artikels 10.2 en 10.3 hierboven, zullen de waarborgen van dit contract voor de Begunstigde slechts ingaan van zodra de levering van elektriciteit is gestart.

10.5 Lampiris behoudt zich het recht voor om de Solar bijstandsservice op elk moment te beëindigen in overeenstemming met de specifieke voorwaarden van het Solartarief. De dekking eindigt automatisch uiterlijk op de einddatum van het Lampiris Solar leveringscontract voor elektriciteit.

11. De wachttijd

Conform de bepalingen van hiervoor vermelde artikelen 10.2 en 10.3, is er een wachttijd van 2 maanden van toepassing. Deze wachttijd zal verlengd worden conform de inhoud van artikel 10.4 indien de levering van elektriciteit pas start na afloop van de wachttijd. In dat geval zal de Begunstigde slechts gedekt zijn vanaf de startdatum van de levering van elektriciteit.

Tijdens deze wachttijd heeft de Begunstigde geen recht op dekking.

Indien een Incident zich voordoet tijdens deze wachttijd, is de depannage volgend uit dit Incident niet gedekt door AXA Assistance.

12) Vroegtijdige beëindiging

De Verzekeringnemer kan het contract vervroegd beëindigen als de beslissing wordt gestaafd door één of meer van de volgende omstandigheden:

12.1. De Begunstigde voldoet niet langer aan de voorwaarden voor het verlenen van de door de Verzekeringnemer gedefinieerde verzekeringsdienst;

12.2. Het contract tussen de Verzekeringnemer en AXA ASSISTANCE wordt beëindigd. In dat geval kan de Begunstigde gedurende de resterende maanden van de verzekeringsperiode van één jaar gebruik blijven maken van de Solar bijstandsservice. De Solar Bijstandsservice wordt automatisch beëindigd na afloop van de periode van één jaar;

12.3. De begunstigde pleegt fraude.

Voor de artikelen 12.1, 12.2 en 12.3 is de ingangsdatum onmiddellijk en zal per schrijven aan de Begunstigde worden gemeld: per e-mail als de Begunstigde ons zijn e-mailadres heeft gegeven of, indien nodig, op papier.

12.4. De Verzekeringnemer brengt het Lampiris Solar tarief voor elektriciteit niet langer op de markt. De Solar Bijstandsservice zal automatisch twee (2) maanden na kennisgeving aan de Begunstigde per gewone post of e-mail eindigen (indien de Begunstigde ons zijn e-mailadres heeft verstrekt).

12.5. De Begunstigde kan ons op elk moment zijn beslissing sturen om het contract vroegtijdig te beëindigen

13) Wijzigingen aan de overeenkomst:

Elke wijziging van de algemene voorwaarden van de Solar bijstandsservice wordt van tevoren per schrijven aan de Begunstigde meegedeeld: per e-mail als de Begunstigde ons zijn e-mailadres heeft gegeven of, indien nodig, op papier.

14) Toepasselijke recht en bevoegde rechtbanken:

Deze overeenkomst, inclusief de algemene voorwaarden, worden beheerst door het Belgische recht inclusief Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

15) Klantentevredenheid / klachten:

In geval van klachten kan de Begunstigde zich wenden tot de kwaliteitsdienst van AXA Assistance:

- Via e-mail : customer.care.bnl@axa-assistance.com
- Via briefwisseling: AXA assistance, Customer Care, Louizalaan 166 bus 1 te 1050 Brussel.
- Via fax : +32 2 552 51 66

De klacht zal zo snel mogelijk worden onderzocht door de Kwaliteitsdienst van AXA Assistance en dit binnen een redelijke termijn.

- Binnen de 3 werkdagen volgt een ontvangstmelding van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen de 5 werkdagen zal een definitief standpunt worden medegedeeld aan de Begunstigde, behoudens complexe problemen.
- Binnen de kalendermaand zal een definitief standpunt worden medegedeeld aan de Begunstigde met betrekking tot complexe problemen.
- Indien voornoemde termijnen niet haalbaar zijn wordt dit gecommuniceerd aan de Begunstigde met een motivatie omtrent de reden. Tevens dient een indicatie te worden gegeven met betrekking tot de termijn waarbinnen definitief standpunt mag worden verwacht.

De Begunstigde kan zich tevens wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen:

- Via mail : info@ombudsman.as
- Via briefwisseling: Square de Meeûs 35 te 1000 Brussel.
- Via telefoon: 02/547.58.71
- Via fax: 02/547.59.75

Voornoemde mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van Begunstigde om een gerechtelijke procedure in te stellen. De Ombudsman van de Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

16) Correspondentie:

Correspondentie naar de Begunstigde toe geschiedt geldig op het of op het adres dat de Begunstigde op een later tijdstip meedeelt aan AXA Assistance.

Correspondentie naar AXA Assistance dient te geschieden op het volgende adres: AXA Assistance, Louisalaan 166 te 1050 Brussel.

De Begunstigde is verplicht AXA Assistance op de hoogte te stellen van elke wijziging m.b.t. de naam of het adres.

17) Bescherming persoonlijke levenssfeer:

Verantwoordelijke voor de verwerking

Inter Partner Assistance nv, met maatschappelijke zetel te Louisalaan, 166, 1050 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna 'AXA Assistance' genoemd).

Lampiris NV, met maatschappelijke zetel te 4000 Luik, Sint-Laurent-straat 54, ECB nr. 0859.655.570, alsook de met haar verbonden vennootschappen in de zin van artikel 11 van het Wetboek van vennootschappen.

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Assistance worden ontvangen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Assistance verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst
- de dienstverlening aan De Begunstigde en
- het beheer van de relatie tussen AXA Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- bewaking van de portefeuille
- statistische studies

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Assistance persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Assistance zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Assistance waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende

ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Assistance getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Assistance op het hierna vermelde adres ('Contact opnemen met AXA Assistance').

Gegevensbewaring

AXA Assistance bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Assistance bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Assistance geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die AXA Assistance vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Assistance heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Assistance volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Assistance de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Assistance. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Assistance, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Assistance te betwisten;

- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Assistance heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Contact opnemen met AXA Assistance

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Assistance contacteren op de volgende adressen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart:

- per post: AXA Assistance - Data Protection Officer, Louisalaan 166, 1050 Brussel
- via e-mail: dpo.BNL@axa-assistance.com

AXA Assistance zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat AXA Assistance de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00

Fax + 32 2 274 48 35

commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.