

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1.1 In de Algemene voorwaarden of in de Overeenkomst dient te worden verstaan onder:

1. Aansluitadres: de plaats waar het Aansluitpunt is, in overeenstemming met wat is vastgelegd in de Overeenkomst en waar het gas of de elektriciteit waarvan de levering het voorwerp is van dit contract, verbruikt worden. **2. Aansluitovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en de Netbeheerder in verband met het Aansluitpunt. **3. Aansluitpunt:** de fysieke plaats van het punt waar zich de aansluiting op het distributienet bevindt zoals omschreven in het technische reglement. **4. Sluiting:** de verwijdering door Lampiris van het toegangsregister van de Netbeheerder als leverancier van het Aansluitpunt. **5. Algemene voorwaarden:** deze Algemene voorwaarden, geldig voor de Aansluitpunten in het Vlaams Gewest en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. **6. Lampiris:** Lampiris N.V., Rue Natalis, 2 - 4020 Luik. **7. De Verbruiker:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, elektriciteit, aardgas en/of verwante producten koopt (in overeenstemming met de wet van 6 april 2010 betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming). **8. De Overeenkomst:** het formulier van Lampiris, ondertekend door de Klant "Overeenkomst voor de levering van groene elektriciteit en/of gas"; de ondertekende bevestiging van het afsluiten van de Overeenkomst, verzonden door Lampiris naar de Klant; de Algemene voorwaarden; het tariefplan, geldend bij de ondertekening van de Overeenkomst en beschikbaar op de site www.lampiris.be en de bijlage, te weten: Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: de bepalingen van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk; Voor het Vlaams Gewest: de bepalingen van het Energiebesluit van 19 november 2010. **9. Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst, afgesloten buiten de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Lampiris en de Klant (voorbeeld: via internet, via telefoon, ...). **10. Overeenkomst afgesloten buiten de onderneming:** de overeenkomst, afgesloten ten huize van de verbruiker of op salons, beurzen en tentoonstellingen. **11. Residentiële klant:** elke fysieke persoon die elektriciteit en/of aardgas verbruikt om in zijn behoeften te voldoen of die van de personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd (voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: in overeenstemming met de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk) (Voor het Vlaams Gewest: In overeenstemming met het Energiebesluit van 19 november 2010). **12. Installatie:** het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat voor het gebruik van energie op het Aansluitingsadres al dan niet is aangesloten, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname. **13. Klant:** elke persoon die van Lampiris elektriciteit of gas afneemt. **14. Levering:** de beschikbaarstelling op het net (niet het transport/de toevoer) van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of aardgas door Lampiris. **15. Meetinrichtingen:** het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling van de elektriciteit of het gas die op het Aansluitingspunt afgenomen worden, omvattende onder meer de meters, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen. **16. Netbeheerder:** de beheerder van het distributie- en/of transportnet voor elektriciteit en aardgas. **17. Dag:** kalenderdag. **18. Persoonlijke gegevens:** alle persoonlijke gegevens in de zin van de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens die de Klant aan Lampiris doorgeeft bij het afsluiten van de Overeenkomst en tijdens de uitvoering ervan, waaronder zijn naam, rijksregisternummer, leveringsadres, EAN-code van zijn meter, consumptiegegevens.

1.2 Enkel deze Algemene Voorwaarden, en alle latere wijzigingen hieraan, zoals bepaald in artikel 14.1, maken integraal deel uit van

de Overeenkomst. Door het formulier van Lampiris te ondertekenen, accepteert de Klant het geheel van de Algemene Voorwaarden, erkent hij er een perfecte kennis van te hebben, en af te zien van elk contradictoir document, met name zijn eigen algemene voorwaarden.

1.3 De geldigheid van de Overeenkomst en van de Algemene Voorwaarden wordt niet aangetast door de nietigheid van een onderdeel ervan. Het niet-aandringen op de naleving van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst door Lampiris mag niet worden opgevat als verzaking hieraan of een beperking van de erin vervatte rechten of plichten.

Artikel 2: Sluiting van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst wordt gesloten op de dag dat ze door Lampiris en de Klant getekend wordt, behalve in het geval van verkoop op afstand, waarbij de overeenkomst gesloten wordt op de dag dat Lampiris een bevestiging van de Overeenkomst aan de Klant verstuurt. In geval van verkoop op afstand of buiten de onderneming hebben zowel de Klant als Lampiris bovendien **het recht binnen de veertien werkdagen vanaf de sluiting van de Overeenkomst er afstand van te doen** zonder afbreuk aan de openbare dienstverplichtingen waartoe Lampiris gehouden is.

2.2. Niettegenstaande artikel 2.1 en zonder afbreuk te doen aan de geldende reglementering wordt de Overeenkomst afgesloten onder twee ontbindende voorwaarden, te weten: I) dat Lampiris de noodzakelijke schikkingen kan treffen voor de verandering van gas- of elektriciteitsleverancier; II) dat de Overeenkomst door Lampiris wordt aanvaard na verificatie. Indien Lampiris de huidige Overeenkomst weigert te aanvaarden, moet Lampiris dat aan de Klant melden binnen de 30 dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de Overeenkomst. Een dergelijke weigering tot aanvaarding kan met name voorkomen indien:

- de Klant niet aantoont dat hij zijn legitieme schulden bij de vorige energieleveranciers betaalde, tenzij de Klant met het voorafgaandelijke en expliciete akkoord van Lampiris een bankwaarborg voorziet of een storting uitvoert voor een bedrag gelijk aan drie keer het geschatte maandverbruik (het bedrag van de maandelijkse voorschotten) aan Lampiris voor het einde van een termijn van 30 dagen.

- de versie van de Algemene Voorwaarden, ondertekend door de Klant, niet of niet meer van toepassing is.

- het tariefplan niet van toepassing is voor het type van de betrokken Klant en/of voor het gebied waar het aansluitadres zich bevindt en/of de periode waarbinnen de Klant levering wenst door Lampiris.

- na raadpleging van het toegangsregister blijkt dat niet onmiddellijk een verandering van leverancier mogelijk is omdat er een andere bewerking aan de gang is in verband met het aansluitpunt

Artikel 3: Duur en einde van de Overeenkomst

3.1 De overeengekomen duur van een, twee of drie jaar loopt vanaf de eerste dag van de Levering.

3.2 Lampiris tracht in de mate van het mogelijke de levering te starten op de dag door de Klant gewenst of op de dag volgend op het einde van de overeenkomst met de vorige leverancier als deze datum aan Lampiris wordt meegedeeld. In geen geval kan het begin van de levering bij verandering van leverancier eerder vallen dan

- hetzij 30 dagen, te rekenen vanaf de laatste dag van de kalendermaand waarin zijn leveringsaanvraag, volledig ingevuld, werd ontvangen indien deze aanvraag werd ontvangen tussen de 1e en de 15e dag van deze maand;

- hetzij 60 dagen, te rekenen vanaf de laatste dag van de kalendermaand waarin zijn leveringsaanvraag, volledig ingevuld, werd ontvangen indien deze aanvraag werd ontvangen tussen de 16e en de laatste dag van deze maand.

3.3 Op het einde van deze periode wordt de Overeenkomst voor opeenvolgende looptijden van één jaar stilzwijgend verlengd, tenzij Lampiris afziet van een verlenging door een opzegging per

aangetekend schrijven gericht aan de Klant minimaal twee maanden vóór het verstrijken van de looptijd of tenzij de Klant afziet van een verlenging door een opzegging per aangetekend schrijven gericht aan Lampiris minimaal één maand voor het verstrijken van de looptijd. Deze termijn wordt op 60 dagen gebracht voor de aansluitpunten die zich bevinden binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Indien hij het wenst, en maximaal negen maanden en ten minste twee maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst, kan de Klant een verlenging van de Overeenkomst verzoeken voor een periode van twee of van drie jaar. Voor zover Lampiris de Overeenkomst voordien niet opgezegd heeft en indien Lampiris zijn weigering tot verlenging niet meedeelt ten laatste 45 dagen voor het verstrijken van de Overeenkomst, wordt Lampiris geacht deze verlenging voor twee of voor drie jaar, naar gelang het geval, te aanvaarden.

3.4 Onverminderd artikel 3.1. kan de Klant de Overeenkomst onmiddellijk per aangetekende brief beëindigen, voor het of de producten van zijn keuze, mits betaling van een schadevergoeding gelijk aan 50 euro in geval van beëindiging binnen de 6 maanden voor het einde van de looptijd of van 75 euro indien de beëindiging gebeurt op meer dan 6 maanden voor het einde van de huidige looptijd. De Klant niet-consument die zijn Overeenkomst opzegt is gehouden tot een schadevergoeding, gelijk aan minstens de schatting van drie maanden verbruik, onder voorbehoud van het recht van Lampiris om haar schade te verhalen als deze groter is.

3.5 De opzegging, zoals bedoeld in artikel 3.3, of de onmiddellijk ingaande opzegging zoals beoogd in artikel 3.4 kan ook worden betekend door een bericht, gericht aan Lampiris door de Netbeheerder, dat de klant van leverancier veranderde, zonder af te zien van de vergoedingen, bedoeld in artikel 3.4, en zal in geen geval effectief worden dan bij de melding door de Netbeheerder.

3.6. De effectieve opzegging volgend op de notificatie van de opzegging door de Klant gebeurt steeds onder de opschortende voorwaarde van Afsluiting binnen de drie maanden volgend op de datum waarop de opzegging geldig is gegeven. Indien deze opschortende voorwaarde niet vervuld is, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd tot op de datum van de Afsluiting.

3.7 Indien aan deze Overeenkomst een einde komt zonder dat Lampiris vooraf een bericht van de Netbeheerder of van de Klant ontving over het feit dat er een verandering van leverancier was, heeft Lampiris het recht het Aansluitpunt af te sluiten op kosten van de Klant, zonder af te zien van de vergoedingen beoogd in artikel 3.4.

Artikel 4: Machtiging

De Klant machtigt Lampiris om alle handelingen te stellen of te laten stellen met het oog op de verandering van leverancier, de nettoegang, de Levering, het doorvoeren van de netaansluiting en met het oog op het opvragen van alle gegevens, inclusief historische, bij de Netbeheerders. Lampiris zal het recht hebben de gezinssamenstelling van de Klant of enige andere informatie op te vragen indien dit vereist is voor het nakomen van haar wettelijke verplichtingen. Indien deze bewerkingen ertoe leiden dat er kosten worden gefactureerd aan Lampiris, zullen deze worden doorberekend aan de Klant zonder vermeerdering, volgens de facturatiemodaliteiten, voorzien in de artikelen 7.5 tot 7.12.

Artikel 5: Prijzen

5.1 De Klant is de energieprijz verschuldigd die Lampiris heeft vastgesteld op basis van de tarieven, geldig op het ogenblik van de afsluiting van de overeenkomst, de technische gegevens en de verbruiksgegevens.

5.2 De prijs van het gas evolueert naargelang de indexatieformule, vermeld op het tariefplan.

5.3 De energieprijz wordt verhoogd met de distributie- en transmissiekosten en de toepasselijke belastingen, heffingen, en toeslagen. Deze worden op transparante wijze gefactureerd zonder supplement. Bovendien wordt aan de Klant een forfaitair bedrag gefactureerd om de wettelijke verplichtingen in verband met het milieu

te dekken. Dit bedrag is gelijk aan het bedrag van de boete die door de toezichthouders toegepast wordt krachtens de regelgeving inzake de bevordering van hernieuwbare energie.

5.4 Lampiris zal op transparante wijze de prestaties factureren die de Netbeheerder uitvoert voor de Klant en rechtstreeks aan Lampiris factureert.

5.5 Lampiris kan het tariefplan wijzigen mits inachtneming van de bepalingen van art. 14.1. In dat geval zal de Klant het recht hebben de Overeenkomst op te zeggen onder de voorwaarden bepaald in art. 14.2.

5.6 Lampiris kan haar tarieven wijzigen naar aanleiding van de verlenging van deze Overeenkomst. Lampiris zal de Klant daarvan 60 kalenderdagen voor het verstrijken van de lopende tijdsduur inlichten en de Klant kan dan van de verlenging afzien in overeenstemming met artikel 14.2.

Artikel 6: Verplichtingen van de Partijen

6.1 Het is de Klant verboden openigerlei wijze, door een handeling of een nalatigheid, te beletten dat de geleverde hoeveelheid energie juist kan worden vastgesteld dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd.

6.2 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn Installatie correct is aangesloten op het net op het moment van de Levering door Lampiris in die mate, voorzien door het technisch reglement.

6.3 De Klant zal Lampiris op de hoogte brengen van elke wijziging aan zijn adres of naam of maatschappelijke benaming.

6.4 Lampiris dient de taken uit te voeren in verband met de levering van energie zoals beschreven in de toepasselijke federale en gewestelijke regelgevingen, meer bepaald: onderhandelen over de aankoop van energie bij producenten en importeurs en deze energie doorverkopen aan hun Belgische klanten, met inachtneming van de door de leveringslicenties opgelegde voorwaarden. Lampiris heeft geen enkele verplichting in verband met de opdrachten die rusten op de Netbeheerders: onder andere de toevoer van de elektriciteit vanaf het hoog-/middenspanningsnet en de toevoer van gas vanaf het hoog-/middendruknet naar de individuele woningen, het beheer, het onderhoud en de ontwikkeling van het distributienet bestemd voor het bevoorraden van de eindklanten, het onderhoud, de telling van het verbruik, de behandeling van eventuele defecten, enz.

Artikel 7: Facturering, betaling en beëindiging

7.1 Voor wat betreft de bepaling van de geleverde energie houdt Lampiris zich aan de metingen van de Netbeheerder. Indien de metingen niet compleet of niet correct zijn, of indien de metingresultaten niet beschikbaar zijn, zal Lampiris al het mogelijke doen om de geleverde energie te schatten, onder anderen op basis van de historische consumptie, zonder afbreuk van het recht van Lampiris om de effectieve geleverde hoeveelheid te doen vaststellen en aan te rekenen. De Klant bevestigt en doet het nodige opdat al zijn Installaties in goede staat zijn en aan alle technische en wettelijke eisen beantwoorden.

7.2 Indien Lampiris dit verlangt, is de Klant voorschotten verschuldigd op wat hij wegens de Levering over het lopende of het komende tijdvak moet betalen. Lampiris bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan Lampiris de grootte van de voorschotten wijzigen. De Klant kan Lampiris vragen het geschatte verbruik en de voorschotten te herzien. Lampiris zal een dergelijke vraag binnen redelijke termijn gemotiveerd beantwoorden. Voor een tweede vraag tot herziening in eenzelfde jaar kan Lampiris de veroorzaakte kosten aanrekenen. De voorschotten worden, naar keuze van de Klant, maandelijks, tweemaandelijks of per kwartaal gefactureerd.

7.3 Lampiris bepaalt op redelijke wijze en conform de wet het ogenblik waarop de afrekening plaats heeft, na ontvangst van de meetgegevens van de Netbeheerder. Lampiris kan, naargelang de ontvangen meetgegevens en conform zijn voorkeur, afrekeningen versturen, afgesplitst per product.

7.4 De betaling van de voorschotten en de afrekeningsfacturen gebeurt, naar keuze van de Klant, hetzij door overschrijving, hetzij door domiciliëring.

7.5 De factuur die de Klant van Lampiris ontvangt moet binnen de 15 dagen na ontvangst betaald worden. Indien de Klant er uitdrukkelijk voor gekozen heeft om zijn rekeningen te betalen via domiciliëring, dan zal eveneens een termijn van 15 dagen gerespecteerd worden vóór de uitvoering van de domiciliëringso opdracht.

Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar worden, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.

7.6 Indien voor betaling door middel van domiciliëring wordt gekozen, zal de Klant ervoor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat.

7.7 Voor de toepassing van deze Overeenkomst worden de facturen en de creditnota's geacht ontvangen te zijn 3 dagen na hun verzendingsdatum. De facturen worden geacht aanvaard te zijn bij gebreke aan protest binnen de vijftien dagen na hun ontvangst. Bij wijze van uitzondering zal elke Consument gedurende 12 maanden vanaf de ontvangstdatum van de factuur een foutieve factuur kunnen protesteren. **Bij een redelijkerwijs gefundeerde betwisting van een factuur heeft elke Consument het recht om de betaling van het betwiste gedeelte van die factuur op te schorten totdat de behandeling van de klacht afgerond is.** Bij effectieve foutieve facturatie in het nadeel van de Consument zal op de terug te betalen som tevens de wettelijke interest worden toegevoegd te rekenen vanaf de dag van betaling van het foutief gefactureerde bedrag.

7.8 Indien op om het even welk ogenblik een of meerdere facturen openstaan waarvan de vervaldatum verstreken is, zal elke betaling die door de Klant vervolgens verricht wordt toegerekend worden aan de laatst uitgegeven factuur die nog openstaat.

7.9 Tenzij de wet dat niet toestaat, kan Lampiris administratieve kosten en/of intresten aanrekenen voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicata, herinneringen, ingebrekestellingen, voor een betalingsplan als gevolg van een laattijdige betaling of indien het voorleggen van een domiciliëring door de bank wordt geweigerd.

De kosten bedragen 5 euro voor het verzenden van een gewone brief en 15 euro voor een aangetekende verzending.

Bij te late betaling van het totaal of een deel van de factuur, of indien het voorleggen van een domiciliëring wordt geweigerd door de financiële instelling, is de Klant er toe gehouden, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering, verdragingsintresten te betalen vanaf de opeisbaarheid, op elk onbetaald bedrag, tot de datum van de volledige betaling. Indien de Klant een Consument is, past Lampiris hiervoor de wettelijke intrestvoet toe. Indien de Klant geen Consument is, past Lampiris de intrestvoet toe vastgesteld bij de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien is de Klant gehouden een forfaitaire schadevergoeding te betalen van 12 % van ieder onbetaald bedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met een minimum van 15 euro, zonder dat het recht van Lampiris vervalt om een hogere schadevergoeding aan te tonen, en om de terugbetaling ervan te eisen.

7.10 Indien de Klant geen Huishoudelijke Afnemer is, is Lampiris gerechtigd iedere Levering stop te zetten als de Klant zijn achterstallen niet betaalt binnen de 15 dagen na de schriftelijke ingebrekestelling door Lampiris. Indien de Klant een Huishoudelijke Afnemer is, dan kan Lampiris de levering stopzetten mits naleving van de geëigende procedures:

- voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, voorzien in de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

- voor het Vlaams Gewest, voorzien in het Energiebesluit van 19 november 2010.

Lampiris is niet aansprakelijk voor om het even welke schade die uit deze stopzetting voortvloeit.

7.11 Het is, in voorkomend geval, de taak van de Klant Lampiris in te lichten over zijn statuut van beschermd Huishoudelijk Afnemer of over zijn recht op het verkrijgen van het sociaal tarief, en alle vereiste stavingstukken ter zake over te maken, binnen de termijnen en volgens de modaliteiten, door de wet voorzien.

7.12 De bepalingen van dit artikel 7 zijn van toepassing op alle facturen, verzonden door Lampiris, of dat nu is voor de Levering of voor andere producten of diensten, geleverd door Lampiris of de Netbeheerder.

7.13 Indien de afrekeningsfactuur of de eindfactuur een bedrag vertoont in het voordeel van de Klant Consument, betaalt Lampiris dit bedrag terug binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de ontvangst van de creditnota, op voorwaarde dat Lampiris met zekerheid het rekeningnummer kent waarop het bedrag moet worden gestort.

Artikel 8: Opschorting van de Leveringen

Lampiris kan de Leveringen tijdelijk opschorten in de volgende omstandigheden, en zolang deze omstandigheden aanhouden: overmacht of noodsituatie zoals gedefinieerd in het technisch reglement; stopzetting of onderbreking op last van de Netbeheerder; in alle omstandigheden waarin Lampiris de Overeenkomst kan ontbinden.

Artikel 9: Informatieplicht en kredietwaardigheid

9.1 De Klant zal Lampiris onmiddellijk inlichten over ieder element waarvan hij kennis heeft dat de uitvoering van deze Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken. Het nalaten van deze informatieverplichting kan leiden tot het ontbinden van de Overeenkomst na een opzegperiode van 30 dagen.

9.2 Lampiris heeft op grond van objectieve criteria zoals de betalingsachterstallen door de Klant opgelopen bij zijn vorige leverancier, meegedeeld door de Netbeheerder, of het niet-naleven van de betalingstermijnen voorzien in deze Overeenkomst, het recht de klant een bankwaarborg te vragen of een storting van een bedrag gelijk aan drie keer het geschatte maandverbruik (bedrag van de maandelijkse rekeningen) binnen een termijn van 30 dagen. Bij gebrek daaraan kan Lampiris de Overeenkomst opschorten mist een vooropzeg van 30 dagen.

9.3 Het ontbindingsrecht van artikel 9.1 en 9.2 is niet van toepassing op Huishoudelijke Afnemers.

Artikel 10: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

10.1 Door het afsluiten van de Overeenkomst aanvaardt de Klant de bewerking van zijn persoonsgegevens volgens de verwerkingsmodaliteiten en met de doelen die hierna worden uiteengezet.

10.2 De persoonsgegevens van de Klant worden behandeld in gegevensbanken van Lampiris met tot doel de levering aan de Klant van elektriciteit en/of aardgas, de goede uitvoering van de Overeenkomst en de naleving van de wettelijke verplichtingen van Lampiris. Deze gegevens zullen slechts gebruikt worden voor direct marketing indien de Klant daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd. Zij mogen meegedeeld worden aan vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met Lampiris of op wie Lampiris beroep doet voor de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.

10.3 Conform de Wet van 8 december 1992 beschikt de Klant over een recht op rechtstreekse toegang tot en verbetering van zijn persoonsgegevens, evenals het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens met als doel directe marketing. Dit recht kan **gratis** uitgeoefend worden door eenvoudige schriftelijke aanvraag gericht aan Lampiris, Rue Natalis 2 te 4020 Luik.

Artikel 11: Verantwoordelijkheid

11.1 De Netbeheerders zijn verantwoordelijk voor de continuïteit van de energievoorziening en de kwaliteit van de aangeleverde energie, conform de bepalingen van de wetgeving en de geldende technische reglementering. Lampiris is hiervoor dus niet verantwoordelijk. Op basis van zijn reglement of aansluitingscontract kan de Klant zich rechtstreeks richten tot zijn Beheerder van het distributienet in geval van schade als gevolg van een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in uw energietoevoer.

11.2 Zonder afbreuk te doen aan wat voorafgaat, is de verantwoordelijkheid van Lampiris en de Klant beperkt tot (i) materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een zware of intentionele fout of de niet-uitvoering van iedere hoofdprestatie in deze overeenkomst en (ii) de dood of lichamelijke letsels die het gevolg zijn van een handeling of een verzuim. De vergoeding voor directe materiële schade is per schadegeval en per jaar beperkt tot een bedrag gelijk aan 12 keer het bedrag vastgesteld als maandelijks voorschot indien de Klant een Consument is, of een bedrag van maximaal 500 EUR voor de andere Klanten. Lampiris en de Klant zijn niet verantwoordelijk ten opzichte van elkaar voor indirecte of vervolgschade, productieverlies, de winstderving of een inkomensverlies.

11.3 Elke vraag om schadevergoeding en intresten moet tussen de partijen onderling schriftelijk worden meegedeeld binnen de 30 werkdagen te rekenen vanaf het optreden van de schade of de datum waarop de schade redelijkerwijze geconstateerd kon worden. Laattijdige schadeclaims worden niet vergoed.

11.4 Indien de verantwoordelijkheid van Lampiris werd ingeroepen voor verborgen gebreken in de zin van de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek, is deze verantwoordelijkheid uitgesloten indien Lampiris kan bewijzen dat dit gebrek niet te ontdekken was.

Artikel 12: Overdraagbaarheid

12.1 Lampiris heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een andere persoon voor zover deze aan de wettelijke bepalingen betreffende de levering van elektriciteit of gas voldoet en over de nodige vergunningen beschikt en voor zover de in deze Overeenkomst vastgelegde voorwaarden gehandhaafd blijven.

12.2 De Klant kan de Overeenkomst alleen aan een derde overdragen bij verhuis en mits aan de voorwaarden van artikel 13.1 is voldaan. Alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 13: Verhuizing

13.1 Bij verhuizing moet de Klant: (1) Lampiris minstens dertig dagen voor de effectieve verhuisdatum op de hoogte brengen van zijn nieuw adres, en (2) ten laatste binnen één week na de effectieve verhuis op een door Lampiris bezorgd formulier de laatste meterstand meedelen. Dit formulier wordt enkel door de Klant ondertekend indien er geen nieuwe bewoner op het adres intrekt en door de Klant en de nieuwe bewoner gezamenlijk indien er wel een nieuwe bewoner intrekt. Indien het gebouw gehuurd wordt zal de eigenaar mede ondertekenen bij gebrek aan nieuwe huurder.

13.2 Na de verhuizing zal deze Overeenkomst verder uitgevoerd worden voor het nieuwe Aansluitingspunt op het nieuwe adres van de Klant tenzij hij verhuist naar het buitenland of naar een ander gewest of naar een woning waar de Klant geen eigen meter heeft of indien hij gaat wonen bij een andere gebruiker die reeds een leveringsovereenkomst gesloten heeft. Indien, ongeacht de reden, de Klant Lampiris niet tijdig op de hoogte stelt van de verhuizing, blijft hij tot zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst gehouden en in het bijzonder tot betaling van alle elektriciteit of aardgas die op het bestaande Aansluitingspunt door wie ook, wordt afgenomen tot de vijftiende kalenderdag volgend op zijn mededeling van de verhuizing aan Lampiris.

13.3 Indien de Klant zijn verplichtingen uiteengezet in artikel 13.1 van deze voorwaarden niet nakomt, geeft de Klant Lampiris hierbij een onherroepbaar mandaat om bij de Netbeheerder de sluiting van de meter aan te vragen. De Klant zal instaan voor alle kosten van de sluiting en Lampiris draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de schade die eruit volgt.

Artikel 14: Wijziging van de voorwaarden

14.1 Deze algemene voorwaarden en de bijzonder voorwaarden die op u van toepassing zijn, kunnen slechts gewijzigd worden:

- aan het einde van de lopende leveringsperiode, indien de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd afsluit. In dat geval deelt Lampiris de wijzigingen aan de Klant mee minstens 2 maanden vóór het einde van de lopende periode;
- twee maanden na een mededeling aan de Klant indien deze een overeenkomst voor onbepaalde tijd heeft afgesloten;
- twee maanden na een mededeling aan de Klant, ongeacht het soort afgesloten overeenkomst, indien de wijziging niet nadelig is voor de Klant of indien de wijzigingen rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit een beslissing van een overheid.

Deze mededeling kan geschieden door alle gebruikelijke communicatiemiddelen tussen Lampiris en de Klant, bijvoorbeeld door een vermelding op de factuur.

14.2 De Klant die het niet eens is met de betekende wijziging kan zijn voornemen om de overeenkomst te beëindigen betekenen per aangetekend schrijven binnen een maand na de mededeling van de wijziging. Deze beëindiging zal effectief zijn twee maanden na de derde werkdag volgend op de ontvangst van de aangetekende opzeggingsbrief. Tot die tijd blijven de oude voorwaarden van toepassing. De Klant zal niet genieten van dit recht van beëindiging als de wijzigingen in zijn voordeel zijn of hem niet minder rechten toekennen of hem niet minder verplichtingen opleggen.

14.3 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de vrederechter van het 4e kanton van Luik, of aan iedere andere rechtbank die materieel bevoegd is voor het gerechtelijk arrondissement Luik. Klanten consumenten hebben evenwel het recht om het geschil aanhangig te maken bij het gerecht van hun woonplaats.